



Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2017



Universidad de Guadalajara

P/PFCE-2017-14MSU0010Z-02 *Problemas de la Gestión*

| No. OP | Descripción del Objetivo Particular | | | | | | | | |
|--------|--|-----------|--------|----------------------|------------|--------|---------------------|--|--|
| | Descripción de la Meta Académica | | | Valores Cualitativos | | | Valores Financieros | | |
| No. MA | Programado | Alcanzado | % | Programado | Ejercido | % | | | |
| 1 | Promover el desarrollo de capacidades para el emprendimiento y la innovación mediante el fortalecimiento de los procesos de vinculación de la docencia y la investigación con las necesidades del entorno productivo y social. | | | | | | | | |
| 1 | 50.00 | 50.00 | 100.00 | 590,000.00 | 590,000.00 | 100.00 | | | |
| | Lograr la transversalización de la perspectiva del emprendimiento y de la vinculación de las funciones sustantivas de la institución con las necesidades sociales y productivas del entorno. | | | | | | | | |

| No. MA | Trimestre 1 | | | Trimestre 2 | | | Trimestre 3 | | | Trimestre 4 | | |
|--------|-----------------|--------------------------|-------|-----------------|--------------------------|-------|-----------------|--------------------------|------------|-----------------|--------------------------|------------|
| | Meta Programada | Meta Ejercido y Aprobado | Monto | Meta Programada | Meta Ejercido y Aprobado | Monto | Meta Programada | Meta Ejercido y Aprobado | Monto | Meta Programada | Meta Ejercido y Aprobado | Monto |
| 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 206,500.00 | 50.00 | 25.00 | 383,500.00 |

| No. MA | Observación |
|--------|---|
| 1 | se logró realizar una serie de encuestas para ampliar el estudio sobre los niveles de vinculación interna y externa de la Universidad de Guadalajara, cuyas principales vertientes se dividieron en dos ejes: empresarial y tecnológico. El objetivo de estas encuestas fue analizar los aspectos que favorecen o limitan la eficiente vinculación de los organismos que componen la institución con el sector privado o industrial otorgando apoyo mediante los laboratorios, centros de investigación, incubadoras, centros de negocios, entre otros; así como la vinculación con agentes públicos y privados en los ámbitos de innovación, investigación y desarrollo tecnológico, desde fases exploratorias hasta la explotación de invenciones. Para estas etapas se trabajó con empresas con las que la institución ha tenido algún tipo de relación al menos en los últimos dos años para proyectos específicos o de carácter rutinario, o bien, para intervenciones de mayor intensidad. Se obtuvo una muestra de empresas desde su fase de emprendimiento hasta las etapas de consolidación o expansión de su modelo de negocio. De igual manera, se entrevistó a una serie de organizaciones (públicas y privadas), empresas o individuos que se han relacionado con la Universidad al menos en los últimos dos años para proyectos específicos de innovación, investigación y/o desarrollo tecnológico (IDT+). Aunados estos |

insumos al ejercicio que se realizó en el 2017, se logrará trabajar en las bases de un diagnóstico que recupere los resultados de todas las encuestas, para detectar no sólo los factores que favorecen o inhiben la vinculación, sino la identificación de organismos y dependencias quienes realizan las mejores prácticas.

| No. OP | | Descripción del Objetivo Particular | | | | | |
|--------|--|---|-----------|----------------------|--------------|---------------------|------|
| 2 | | Fortalecer la educación ambiental para el desarrollo sustentable (EDS) y la innovación a través de la docencia y la gestión basadas en los principios de la economía circular | | | | | |
| No. MA | | Descripción de la Meta Académica | | Valores Cualitativos | | Valores Financieros | |
| | | Programado | Alcanzado | % | Programado | Ejercido | % |
| 1 | Capacitar y actualizar al personal administrativo de la Red Universitaria en los principios, contenidos y fomento de habilidades propias de la educación para el desarrollo sostenible (EDS) y la economía circular. | 30.00 | 30.00 | 100.00 | 180,000.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2 | Reducir la huella hídrica y de carbono en centros universitarios mediante la instalación de infraestructura para campus sustentable laboratorio-viviente | 5.00 | 6.00 | 120.00 | 6,650,000.00 | 0.00 | 0.00 |

| No. MA | Trimestre 1 | | | Trimestre 2 | | | Trimestre 3 | | | Trimestre 4 | | |
|--------|-----------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------|
| | Meta Programada | Meta Ejercido y Aprobado | Monto Ejercido y Aprobado | Meta Programada | Meta Ejercido y Aprobado | Monto Ejercido y Aprobado | Meta Programada | Meta Ejercido y Aprobado | Monto Ejercido y Aprobado | Meta Programada | Meta Ejercido y Aprobado | Monto Ejercido y Aprobado |
| 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 30.00 | 30.00 | 0.00 |
| 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 5.00 | 6.00 | 0.00 |

| No. MA | | Observación | | | | | | | | | | | |
|--------|--|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2 | Se impactó favorablemente en la reducción de la huella hídrica y laboratorio viviente mediante la colocación de sistemas de captación de agua de lluvia en dos centros universitarios. Asimismo, se impactó en la reducción de emisiones de gases efecto invernadero mediante el uso de energías alternativas (a través de calentador solar térmico en vez de electricidad), a través de la instalación de luminarias eficientes, y a través de la reducción del consumo de PET al colocar bebederos de agua segura. | | | | | | | | | | | | |

| No. OP | | Descripción del Objetivo Particular | | | | | | | |
|--------|--|-------------------------------------|--|------------|----------------------|--------|---------------------|------------|-------|
| 3 | Fortalecer las capacidades de los responsables de la planeación de la Universidad, a través de la generación y socialización de información sobre temas estratégicos de la educación superior, el seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Institucional 2014-2030, así como la actualización de conocimientos en planeación, gestión e innovación. | | | | | | | | |
| No. MA | | Descripción de la Meta Académica | | | Valores Cualitativos | | Valores Financieros | | |
| 2 | Reforzar las capacidades institucionales en planeación, mediante cursos de actualización en planeación, innovación, evaluación o gestión, dirigido a los responsables de la planeación. | | | Programado | Alcanzado | % | Programado | Ejercido | % |
| | | | | 75.00 | 90.00 | 120.00 | 689,300.00 | 278,970.00 | 40.47 |

| No. MA | Trimestre 1 | | | Trimestre 2 | | | Trimestre 3 | | | Trimestre 4 | | | |
|--------|-----------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------|------|
| | Meta Programada | Meta Ejercida y Aprobada | Monto Ejercido y Aprobado | Meta Programada | Meta Ejercida y Aprobada | Monto Ejercido y Aprobado | Meta Programada | Meta Ejercida y Aprobada | Monto Ejercido y Aprobado | Meta Programada | Meta Ejercida y Aprobada | Monto Ejercido y Aprobado | |
| 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 263,223.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 15,747.00 | 50.00 | 90.00 | 0.00 |

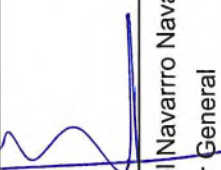
| No. MA | Observación |
|--------|--|
| 2 | Se llevaron a cabo 3 cursos: 1. En octubre de 2017 se realizó el performance task workshop, con la participación del Council for Aid to Education (CAE, por sus siglas en inglés) donde se capacitó a 26 personas. 2. En abril de 2018 se organizó el III curso-taller de innovación en la educación superior, el cual en esta edición capacitó a 35 personas de las áreas de planeación de la universidad. 3. En mayo de 2018 tuvimos la participación de Council for Advancement and Support of Education (CASE) donde se fortaleció a 29 directivos. Adicionalmente, la meta se superó ya que debido a la estrategia seguida, se pudo aprovechar la asistencia de ponentes internacionales para que además de las actividades antes mencionadas, también se realizaran dos conferencias simultáneas en dos de los Centros Universitarios de la Red. |

| No. OP | | Descripción del Objetivo Particular | | | | | | | |
|--------|---|-------------------------------------|--|------------|----------------------|--------|---------------------|------------|-------|
| 4 | Reducir asimetrías a través del fortalecimiento de la gestión universitaria con estrategias enfocadas en robustecer controles internos, la planeación estratégica y adoptar nuevas prácticas para el desarrollo de las TIC en la Universidad de Guadalajara | | | | | | | | |
| No. MA | | Descripción de la Meta Académica | | | Valores Cualitativos | | Valores Financieros | | |
| 1 | Fortalecer el control interno de la Universidad de Guadalajara a través de la conformación de un Modelo para la administración de riesgos y la adopción de una metodología para el desarrollo del Manual de Organización de la Institución y tres Manuales Específicos para las siguientes dependencias: CG, OAG, | | | Programado | Alcanzado | % | Programado | Ejercido | % |
| | | | | 1.00 | 1.00 | 100.00 | 1,050,000.00 | 601,359.74 | 57.27 |


| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------|------|--------|------------|------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|
| | CGADM, DF, CGPAT, CGA, CVSS, CTAG, CGCI, CGRH, CGSU | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Implementar en dos centros universitarios un modelo de referencia como ITIL, Cobit, que homologue los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación | 2.00 | 2.00 | 100.00 | 970,000.00 | 450,499.90 | 46.44 | | | | | | | |

| No. MA | Trimestre 1 | | | Trimestre 2 | | | Trimestre 3 | | | Trimestre 4 | | |
|--------|-----------------|------|---------------------------|-----------------|------|---------------------------|-----------------|------|---------------------------|-----------------|------|---------------------------|
| | Meta Programada | Meta | Monto Ejercido y Aprobado | Meta Programada | Meta | Monto Ejercido y Aprobado | Meta Programada | Meta | Monto Ejercido y Aprobado | Meta Programada | Meta | Monto Ejercido y Aprobado |
| 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 451,359.74 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 |
| 2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 450,499.90 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 2.00 | 0.00 |

Firma



Dr. Miguel Ángel Navarro Navarro
Rector General



Carmen Enedina Rodríguez Armenta
Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del ejercicio 2017, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

01 de Marzo 2018 al 31 de Mayo 2018

Universidad: Universidad de Guadalajara
Clave 911: 14MSU0010Z

Clave de convenio: C/PFCE-2017-14MSU0010Z-22-69

Proyecto: Problemas de la Gestión

Clave de proyecto: P/PFCE-2017-14MSU0010Z-02

| Indicador de Calidad | Valor Original | | Ajustado Anual | | Ajustado Trimestral | | | Justificación IES | | | |
|---|---|----|----------------|----|---------------------|-------------|------------------|-------------------|------|------|---|
| | Número | % | Número | % | %Alcanzado | %Trimestral | %Total de avance | | | | |
| Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas | | | | | | | | | | | |
| Total: 20 | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1 | Número y % de los procesos certificados | 3 | 7,89 | 2 | 10 | 2 | 10 | 20 | 100+ | 100+ | La meta se superó debido a se integra una nueva entidad universitaria. |
| 1.1.2 | Número y % de procesos re-certificados | 35 | 92,11 | 20 | 100 | 20 | 100 | 90 | 90 | 90 | La meta no se cumplió ya que debido al cambio de la versión de la norma ISO, en una entidad universitaria que tenía 9 procesos registrados se ajustaron quedando 3, ya que no se consideraron en la certificación por estar implícitos como requisitos en el cambio de la norma, sin embargo si se encuentran en el anexo emitido por la empresa certificadora. Lo que generó una disminución del |
| Diseño, integración y explotación de Sistemas de Información | | | | | | | | | | | |
| Total: 9 | | | | | | | | | | | |

Universidad: Universidad de Guadalajara
Clave 911: 14MSU0010Z

Clave de convenio: C/PFCE-2017-14MSU0010Z-22-69

Proyecto: Problemas de la Gestión

Clave de proyecto: P/PFCE-2017-14MSU0010Z-02

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|----|-----|---|-----|---|---|----|------|---|------|---|
| 2.1.1 | Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos, finanzas u otro) | 30 | 100 | 9 | 100 | 0 | 0 | 11 | 100+ | 0 | 100+ | El motivo por el cual se superó la meta indicada anteriormente es porque ya se contaba con el sistema desarrollado de ventanilla y se detectó la oportunidad de crear la aplicación para el mismo sistema, teniendo en cuenta de que es una plataforma muy útil para los estudiantes y para el personal de la coordinación donde se generan dichos trámites. Con respecto al Sistema de Entrega Recepción Universitario, es un sistema que resultó muy sencillo desarrollarlo por su naturaleza misma, este fue de gran impacto para los directivos que realizan entregas y recepciones de bienes en el cambio de la administración de la Universidad de Guadalajara. |
|-------|---|----|-----|---|-----|---|---|----|------|---|------|---|

Universidad: Universidad de Guadalajara
Clave 911: 14MSU0010Z

Clave de convenio: C/PFCE-2017-14MSU0010Z-22-69

Proyecto: Problemas de la Gestión

Clave de proyecto: P/PFCE-2017-14MSU0010Z-02

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----|-----|---|-----|---|---|----|------|---|------|---|
| 2.1.2 | Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre sí | 30 | 100 | 9 | 100 | 0 | 0 | 11 | 100+ | 0 | 100+ | El motivo por el cual se superó la meta indicada anteriormente es porque ya se contaba con el sistema desarrollado de ventanilla y se detectó la oportunidad de crear la aplicación para el mismo sistema, teniendo en cuenta de que es una plataforma muy útil para los estudiantes y para el personal de la coordinación donde se generan dichos trámites. Con respecto al Sistema de Entrega Recepción Universitario, es un sistema que resultó muy sencillo desarrollarlo por su naturaleza misma, este fue de gran impacto para los directivos que realizan entregas y recepciones de bienes en el cambio de la administración de la Universidad de Guadalajara. |
| Índice de sostenibilidad económica | | | | | | | | | | | | Total: 10,487,986,296 |
| Total Presupuesto ordinario Institucional | | | | | | | | | | | | |

Universidad: Universidad de Guadalajara
Clave 911: 14MSU0010Z

Clave de convenio: C/PFCE-2017-14MSU0010Z-22-69

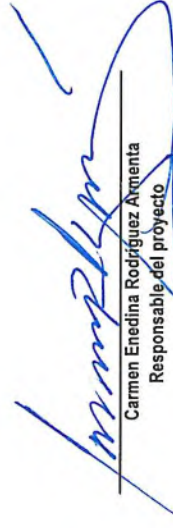
Proyecto: Problemas de la Gestión

Clave de proyecto: P/PFCE-2017-14MSU0010Z-02

| | | | | | | | | | |
|-------|--|-------|--------------------|--------------------|--------------------|------|------|------|---|
| 3.1.1 | Monto y % de recursos autogenerados en relación al monto del presupuesto total | 1,088 | 10,391,088,084,400 | 10,391,088,084,400 | 10,391,769,522,769 | 16,9 | 100+ | 100+ | Los recursos autogenerados en la Universidad durante el periodo fueron mayores al programado al cuarto trimestre. |
|-------|--|-------|--------------------|--------------------|--------------------|------|------|------|---|

Porcentaje ponderado del cumplimiento de los indicadores de


Dr. Miguel Angel Navarro Navarro
Rector General


Carmen Eredina Rodríguez Armenta
Responsable del proyecto