



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-14MSU0010Z-22-71
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-14MSU0010Z-21
Fortalecimiento de las funciones sustantivas del Sistema de Universidad Virtual

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

La valoración general del presente proyecto se considera positiva por los siguientes motivos:

Los recursos apoyados permitieron la adquisición y actualización de la infraestructura académica con lo que se logró mejorar el servicio de la plataforma educativa en los 7 programas de licenciatura y 8 programas de posgrado. Cabe destacar que estos entornos de aprendizajes son parte esencial del modelo educativo del SUV, por ello se desarrollaron mejoras en la plataforma para dar paso al aprendizaje móvil, soportado por dispositivos inteligentes como celulares, tabletas, etc.

Otro de los elementos indispensables para lograr la calidad del proceso educativo en la modalidad virtual es la revisión continua de los recursos educativos, en 2017 se cursó 12 cursos y 4 recursos multimedia, además se capacitó al personal para el apoyo a estas funciones.

Por otro lado, el apoyo a viáticos y publicaciones permitió mantener y mejorar los indicadores de capacidad y competitividad académica, en Profesores de Tiempo Completo con reconocimiento de su perfil deseable Prodep, se mantuvo el reconocimiento de los PTC adscritos al Sistema Nacional de Investigadores. Además se mejoraron las condiciones de los Cuerpos Académicos, permitiendo el incremento de su nivel de desarrollo reconocidos por Prodep.

2.- Problemas atendidos

Mediante el cumplimiento del proyecto se atendieron las siguientes problemáticas:

- Atención a las observaciones de los organismos evaluadores externos. Se implementó y se dio seguimiento al programa de tutorías a través de la puesta en operación del módulo virtual de tutorías, lo que permitió atender durante 2017 a 2,052 estudiantes con la participación de 84 profesores de tiempo completo; este programa tiene como objetivo dar seguimiento a cada uno de los estudiantes e identificar de manera oportuna los problemas que se presentan durante su trayectoria escolar. Además, se promovió la formación integral de los estudiantes al impulsar su participación en eventos académicos, que tuvieron como finalidad difundir avances y resultados de investigación, así como fortalecer el servicio social y la práctica profesional de los alumnos.
- Altos índices de deserción escolar. Se implementó una estrategia para recuperar alumnos en riesgo de abandono, lo que resultó en la recuperación de aproximadamente 300 alumnos.
- Falta de crecimiento de la matrícula. Se elaboró una propuesta de oferta educativa que contempló: La virtualización de programas de alta demanda, el rediseño o actualización de programas vigentes y el diseño de nuevos programas educativos.
- Mantener la vigencia tecnológica de Sistema de Universidad Virtual, mediante la renovación de la infraestructura tecnológica que soporta las plataformas educativas.
- Falta de actualización de los programas de lenguas extranjeras. Fortalecimos la enseñanza de una segunda lengua en los PE al diseñarse una reestructuración del programa de inglés, entre lo que destaca: migrar los cursos de Moodle 1.9.3 a la versión 3.1.2, con ello se facilitará la compatibilidad con los diversos navegadores. Análisis de los medios de interacción así como de los recursos educativos.

3.- Fortalezas aseguradas

De forma particular se aseguraron las siguientes fortalezas:

- Se han formalizado cuerpos colegiados para dar seguimiento a varias medidas estratégicas entre ellas: mejorar los índices de deserción y eficiencia terminal, acreditación de PE. Entre estos comités se encuentran: Comité Técnico de Programas Educativos de Pregrado, el Comité General de Evaluación y Acreditación para el cual se integra un comité particular para cada programa educativo.
- Fortalecimiento de la difusión a través de las revistas publicadas por el SUV. Se incrementaron las indizaciones en bases de datos nacionales e internacionales. Revista Córrea de 0 a 3. Revista PAKAAT de 7 a 15. Revista Apertura de 20 a 30.
- Continúa actualización de los cursos y recursos educativos, con los recursos PFCE2016 se actualizaron 12 cursos y 4 recursos multimedia para cuatro programas de licenciatura y dos de posgrado.
- Capacitación del personal con recursos del PFCE2016: Nivelar los conocimientos básicos del personal de la Coordinación de Soporte en la administración de la red de cómputo y los equipos que la conforman; Especializar algunos elementos en aspectos concretos como son las redes inalámbricas y los conceptos de java relativos a los servidores; Contar con más elementos para ofrecer una gestión más eficiente de los servicios tecnológicos que se ofrecen en el SUV; Fortalecer y actualizar el uso de herramientas y software de diseño; Diagnóstico de los procesos de diseño.
- Cabe destacar que como parte de los procesos de diseño y rediseño las academias de los PE participan en colaboración para que el ambiente de aprendizaje

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-14MSU0010Z-22-71
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-14MSU0010Z-21
Fortalecimiento de las funciones sustantivas del Sistema de Universidad Virtual

sea innovador y actualizado para los estudiantes.

- Programa de actualización docente, el cual durante 2017 formó a 150 profesores.
- Vinculación con el sector social a través del programa CASA Universitaria, programa que acerca los servicios universitarios a las comunidades alejadas de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Actualmente se ha desarrollado un recurso tecnológico que permitió la implantación de un sistema que se comunica directamente con el hardware del equipo (cámara, pantalla táctil, etc.) y guarda los videos, audios o fotografías directamente en la plataforma, sin necesidad de que sean previamente respaldados en el equipo, así es posible registrar evidencias gráficas y audibles con las capacidades adicionales del dispositivo móvil como la geolocalización.

Las herramientas de galería e inclusión de medios permiten la inserción de estos medios de la misma forma que se realiza en una comunidad tradicional como las de las redes sociales, así como su distribución y facilidad de ser compartidos, no solo entre los estudiantes del curso, sino a cualquier persona interesada en ellos. También se incluyen un pizarrón electrónico y un sistema de subtítulo. El tema gráfico fue desarrollado usando técnicas de diseño responsivo lo que permite una visualización a la medida de la pantalla en la que se utilice, con independencia del tipo de dispositivo.

Estas innovaciones actualmente se encuentran implementadas en el Centro de Idiomas, que impacta en los programas educativos de Licenciatura en Desarrollo Educativo, Licenciatura en Periodismo Digital, Licenciatura en Tecnologías e Información, Licenciatura en Gestión Cultural, Licenciatura en Bibliotecología y Gestión Cultural, sin embargo se tiene considerado la incorporación de estas a las plataformas de los programas educativos de licenciatura y posgrado.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Por la importancia que reviste el reconocimiento externo de la calidad de los PE, se emprendieron las siguientes acciones:

1. Respecto a las 69 recomendaciones realizadas por los CIEES a los tres programas educativos de licenciatura evaluados, se lleva un avance de atención del 51%. De las 49 observaciones realizadas por los CAESA y CONAIC (de COPAES) a los dos programas educativos de licenciatura acreditados, se lleva un avance de atención del 12%.
2. Se dio seguimiento a los acuerdos del Comité General de Evaluación y Acreditación y de los Comités para la Evaluación y Acreditación de cada Programa Educativo.
3. Talleres de capacitación para evaluación de los PE. En mayo de 2017, tres directivos del SUV participaron en el Seminario de Calidad en la Educación Superior Abierta y a Distancia, realizado en la Ciudad de México, por la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM), conjuntamente con directivos de instituciones educativas de todo el país. En noviembre de 2017, 12 directivos del SUV participaron en el Taller de Formación de Pares Evaluadores de Programas Académicos Modalidad Virtual, impartido por el Consejo de Acreditación en Ciencias Sociales, Contables y Administrativas en la Educación Superior de Latinoamérica, A.C. (CACSLA) y tuvo por objeto conocer su instrumento para acreditaciones internacionales para programas virtuales.
4. Revisión y mejora del Curso de Selección para disminuir el índice de abandono. En el mes de agosto se inició el trabajo colegiado de revisar y mejorar el Curso de Selección de aspirantes a los programas de pregrado del SUV; con las actividades y recursos que se van a agregar, se espera que los aspirantes conozcan la modalidad de estudio, los requerimientos técnicos, tiempo de dedicación, etc. Así mismo, profundizarán en el plan de estudios del programa de su interés, con lo cual se espera reducir el índice de abandono. La versión modificada se implementará en el proceso de aspiración al calendario 2018-B, el cual se realizará en abril y mayo de 2018.



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-14MSU0010Z-22-71
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-14MSU0010Z-21
Fortalecimiento de las funciones sustantivas del Sistema de Universidad Virtual

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

Capacidad académica:

- Incremento de PTC con perfil deseable PRODEP, pasando de 45 a 51 (comparativo 2015 a 2017)
- Incremento de profesores miembros del SNI pasando de 8 a 11 (comparativo 2015 a 2017)
- Mejora en el desarrollo de los cuerpos académicos, en 2015 contábamos con once CAEF y en 2017 cuatro CAEF y ocho CAEC

Competitividad académica:

- En 2015 se contaban con 6 programas educativos reconocidos en nivel 1 por CIEES, En 2017 son 4 reconocidos por CIEES y 2 por COPAES.

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados

Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	3	0	3
Profesores de Medio Tiempo	0	0	0
Profesores de Asignatura	0	0	0
Total	3	0	3

Alumnos beneficiados

Tipo	Número	Movilidad académica			
		Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0	0	0	0	0
Alumnos de Licenciatura	10	10	0	0	0
Alumnos de Posgrado	26	26	0	0	0
Total	36	36	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

- Los recursos apoyados permitieron la adquisición y actualización de la infraestructura académica con lo que se logró mejorar el servicio de la plataforma educativa en los 7 programas de licenciatura y 8 programas de posgrado.
- Como políticas de actualización de la plataforma tecnológica se mejoró la capacidad y velocidad de interconexión, lo que permitió ofrecer un servicio continuo a los entornos de aprendizaje.
- Se capacitó al personal en administración de redes de datos, cinco colaboradores, con esto se conservó la disponibilidad de la plataforma tecnológica en cuanto a desempeño y eficiencia.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

El programa de formación docente ha impulsado la actualización de la plantilla académica del SUV, durante 2017 se formaron 150 profesores.

Los cursos y diplomados disciplinares son aquellos destinados al fortalecimiento en el manejo de las TIC y aquellos enfocados a la consolidación del modelo educativo del SUV, sólo dos cursos atendieron la actualización en campos temáticos particulares. Por ello el programa de formación docente se deberá reforzar en la parte disciplinar, y de estrategias que permitan la permanencia y culminación satisfactoria de los académicos en los cursos y diplomados.

Respecto a los cuerpos académicos, se reorganizaron los grupos de trabajo y se ampliaron las líneas de investigación y proyectos, tomando en consideración, entre otros aspectos, su vinculación con los programas educativos, para coadyuvar en su pertinencia y calidad. Se logró elevar el nivel de 4 cuerpos académicos, pasando de "en formación" a "en consolidación". De este modo se cuentan con 8 CAEF y 4 CAEC.



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-14MSU0010Z-22-71
Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-14MSU0010Z-21
Fortalecimiento de las funciones sustantivas del Sistema de Universidad Virtual

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

En lo que respecta a las acciones de formación integral del estudiante se han emprendido las siguientes:

- Se implementó y se dio seguimiento al programa de tutorías a través de la puesta en operación del módulo virtual de tutorías, lo que permitió atender durante 2017 a 2,052 estudiantes; este programa tiene como objetivo dar seguimiento a cada uno de los estudiantes e identificar de manera oportuna los problemas que se presentan durante su trayectoria escolar.
- Se apoyaron las acciones de difusión de los avances de los proyectos de investigación de los estudiantes de posgrado participando 26 alumnos de la Maestría en Transparencia y Protección de Datos personales.
- Además se apoyó la participación de alumnos en foros socialización sobre las prácticas profesionales y servicio social entre los que participaron un total de 10 alumnos de licenciatura.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Mtro. Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla
Rector General

Maria del Consuelo Delgado González
Responsable del proyecto