

## Acta de Fallo Adjudicación Directa por Excepción

**Adjudicación Directa:** AD-004-CGAI-2023  
**Dependencia:** Coordinación General Académica y de Innovación.  
**Nombre:** Adquisición de 1000 licencias de acceso a cursos de formación online para el personal docente de la Universidad de Guadalajara, para el proyecto Coursera for Campus UdeG.

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco siendo las 15:00 horas del día 13 de marzo de 2023, se reunieron en la sala de juntas de la Coordinación General de Servicios Administrativos e Infraestructura Tecnológica, ubicada en Avenida Juárez número 976, piso cuatro del Edificio de la Rectoría General, la Mtra. María Guadalupe Cid Escobedo, Coordinadora General de Servicios Administrativos e Infraestructura Tecnológica y el Ing. Esteban Segura Estrada Coordinador de Servicios Generales para emitir el siguiente fallo.

La Mtra. María Guadalupe Cid Escobedo, Coordinadora General de Servicios Administrativos e Infraestructura Tecnológica, con base en las atribuciones contempladas en el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Universidad de Guadalajara, y el dictamen técnico elaborado por la Unidad de Adquisiciones de la Coordinación General de Servicios Administrativos e Infraestructura Tecnológica se llevó al cabo el análisis de los documentos presentados e hizo saber que la adjudicación directa por excepción para la Suscripción a las bases de datos Nature, Nature Journals (15 Títulos) y Springer Materials para el Sistema Universitario de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara, corresponde a la empresa:

**Empresa:**

**Coursera, Inc.**

**Por un monto total de: (número y letra)**

**\$127,600.00 USD**

**importe con I.V.A.**

**(ciento veintisiete mil seiscientos dólares americanos) importe con I.V.A.**

En virtud de haber reunido las condiciones legales, técnicas y económicas para la prestación de los servicios, requeridas por el Coordinación General Académica y de Innovación, garantizar satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas, así como de cumplir con las características de un proveedor único, de conformidad con lo establecido en los artículos 16, 25 y 27 fracción IV del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Universidad de Guadalajara.



UNIVERSIDAD DE  
GUADALAJARA

COORDINACIÓN GENERAL  
DE SERVICIOS

**Mtra. María Guadalupe Cid Escobedo**, **Ing. Esteban Segura Estrada**  
Coordinadora General de Servicios Administrativos e Infraestructura Tecnológica  
Coordinador de Servicios Generales



## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS – TERMINOS Y CONDICIONES

Organización: Universidad de Guadalajara	
Dirección de facturación: Av Juarez 976 Col. Centro Guadalajara, Jalisco 44100 Mexico Nombre del contacto de facturación: Maria Guadalupe Cid Escobedo Correo electrónico de facturación: mguadalupe.cid@udg.mx	Dirección de envío* (si es distinta de la Dirección de facturación): Av Juarez 976 Col. Centro Guadalajara, Jalisco 44100 Mexico **"Dirección de envío" es la ubicación en la que se consumen la mayoría de los Productos.
Coursera acepta ACH, transferencia bancaria o cheque Condiciones de pago: Net 60 Calendario de facturación (USD):	¿La organización necesita un número de orden de compra en la factura? <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No  En caso afirmativo, envíe la orden de compra a accounts-receivable@coursera.org dentro de los 7 días posteriores a la firma del Formulario de pedido.  Organization Tax ID (RFC) No. UGU250907MH5 Coursera Núm. de identificación fiscal (RFC) CIN111007CZ8
<b>Periodo de Facturación (mes YYYY)</b>	<b>Total de la Factura</b>
March 2023	\$110,000.00
<i>(no incluyen impuestos aplicables)</i>	

Producto	Número de licencias	Periodo del pedido (meses)	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Precio total (USD) <sup>1</sup>
Coursera Career Academy Campus Wide License (500-999 students)	Maximum user capacity up to 999	12	April 3, 2023	April 2, 2024	\$0.00
Coursera Career Academy Campus Alumni Match	Maximum user capacity up to 999	12	April 3, 2023	April 2, 2024	\$0.00
Coursera User License	1000	12	April 3, 2023	April 2, 2024	\$110,000.00

Subtotal (USD): \$110,000.00

Mexico (16%) \$17,600.00

Total (USD)(IVA incluido) \$127,600.00

- Vigencia y tarifas de renovación.** La Vigencia de este Formulario de pedido será de **un (1) año** a partir de la Fecha. Las partes podrán renovar el periodo de vigencia por Periodos de renovación de un año sucesivos tras firmar un acuerdo de renovación. A lo largo del Periodo de vigencia, en cada aniversario de la Fecha, la Organización renunciará a las Inscripciones y Licencias de usuario sin utilizar y a los Cursos no finalizados.
- Fecha.** Por "**Fecha**" se entenderá la fecha en la que Coursera da acceso tipo "superadministrador" a la Organización, lo que le dará a la Organización la posibilidad de invitar a los Usuarios a acceder a los Servicios de contenido. La Fecha se evidenciará mediante una notificación por correo electrónico a la Organización. El periodo de Vigencia comenzará tan pronto como el

<sup>1</sup>Para fines de contabilidad interna, Coursera asignará el 70 % de estas tarifas a los Servicios de contenido y el 30 % a los Servicios al usuario.

superadministrador de la Organización tenga acceso a la función para enviar invitaciones a los Usuarios. La Si este Formulario de pedido se formaliza después de la Fecha de inicio más temprana indicada anteriormente, Coursera podría modificar las fechas de inicio y fechas de finalización sin aumentar el precio total ni cambiar la duración de la vigencia, en función de la fecha en la que Coursera le brinda a la Organización acceso de superadministrador.

3. Coursera for Campus Faculty<sup>2</sup>. Como beneficio especial, Coursera acordó no cobrar a la Organización por las Licencias de Coursera for Campus Faculty. Las licencias de Coursera para docentes del campus se asignarán únicamente a los docentes de la organización. Las Partes también reconocen que es responsabilidad exclusiva de la Organización asignar las Licencias de usuario de Coursera pagadas y las Licencias de Coursera para profesores de manera adecuada a sus Usuarios. "**Coursera for Campus Faculty**" se refiere al derecho de un solo docente a acceder a los Servicios de contenido en el catálogo de Coursera for Campus para un número ilimitado de Inscripciones. "**Facultad**" significará un Usuario que es un miembro de la facultad empleado por la Organización, y que realiza cursos en dicha Organización, y no incluirá estudiantes de la Organización. Nota al calce: Las partes acuerdan que Coursera for Campus Faculty se ofrece como un incentivo por tiempo limitado. Las partes reconocen que la oferta de Coursera para el cuerpo docente del campus puede revisarse o rescindirse en cualquier momento antes de que ambas partes ejecuten por completo este Formulario de pedido.

*[remainder of page intentionally blank]*

---

<sup>2</sup> Las partes acuerdan que Coursera for Campus Faculty se ofrece como un incentivo por tiempo limitado. Las partes reconocen que la oferta de Coursera for Campus Faculty puede revisarse o rescindirse en cualquier momento antes de que ambas partes ejecuten por completo este Formulario de pedido.



Este Formulario de pedido de Coursera ("**Formulario de pedido**") se celebra a partir de la última fecha de firma que aparece a continuación (la "**Fecha de entrada en vigor**") entre Coursera, Inc., con domicilio social en 381 E. Evelyn Ave., Mountain View, CA 94041 ("**Coursera**"), y la entidad mencionada anteriormente ("**Organización**"). Este Formulario de pedido incluye e incorpora los detalles anteriores, así como los Términos y condiciones adjuntos y contiene, entre otras cosas, renunciaciones de garantía, limitaciones de responsabilidad y limitaciones de uso. No habrá fuerza o efecto alguno sobre las diferentes condiciones de cualquier pedido de compra relacionado o formulario similar, incluso si es firmado por las partes después de la fecha de este documento.

DocuSigned by:  
**COURSEERA, INC.**

Por:

Nombre: Zachary J Rule

Cargo: VP Enterprise

Fecha: 3/30/2023

**Universidad de Guadalajara**

Por:

Nombre: *María Guadalupe Cid Escobedo*

Cargo: *Apoderada Legal*

Fecha: *3/30/2023*



DocuSigned by:

*Zachary J Rule*  
D11882AE78954E5...  
LEGAL

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. Obligaciones.

a. A partir de la Fecha (tal como se define en este documento y como se indica en más detalle en el Plan de trabajo adjunto), Coursera concede a la Organización y a sus usuarios ("Usuarios") un derecho no exclusivo, intransferible y revocable para acceder y utilizar los Servicios de usuario y los Servicios de contenido (en conjunto, los "Servicios") sujeto a los términos y condiciones establecidos en este Formulario de pedido. Se prevé que los Usuarios sean estudiantes registrados o miembros del cuerpo docente de la Organización. "Servicios del usuario" significa (i) página de destino personalizada con el logotipo de la Organización y los cursos seleccionados, (ii) informes de participación de los usuarios, (iii) soluciones de pago que permiten a los Usuarios acceder sin problemas a las experiencias de los cursos premium y omitir el proceso de pago, y (iv) soporte al Usuario a nivel empresarial. "Servicios de contenido" significa el acceso al servicio de certificado de Curso o Especialización de Coursera, incluyendo el acceso a las evaluaciones y calificaciones del Curso para ciertos cursos en línea masivos y abiertos, que serán acordados mutuamente por escrito por Coursera y la Organización. "Cursos" o "Especializaciones" significa cursos y especializaciones de las mejores universidades e instructores del mundo, para su consumo a través de la plataforma propiedad exclusiva y desarrollada por Coursera ("Plataforma"). "Licencia de usuario" significa el derecho de un solo Usuario a acceder a los Servicios de contenido para un número ilimitado de Inscripciones. "Inscripción" significa el registro para participar en un solo Curso, y dicha Inscripción se considerará utilizada una vez que el Usuario se registre para un Curso y no (i) se excluya manualmente o (ii) se cancele automáticamente debido a la baja actividad durante el periodo de prueba. Si un Curso o Especialización no está disponible antes de finalizar la Vigencia, Coursera puede reemplazarlo con un Curso o Especialización alternativo razonable. Los Cursos y Especializaciones que se ofrecen en el catálogo de "Coursera for Campus" están determinados por factores tales como disponibilidad, precio y otras restricciones. A partir de la fecha, Stanford y la Universidad de Pensilvania no están disponibles para la Organización a través de Coursera for Campus. "Integración de LMS" significa que Coursera configurará el intercambio de datos de la API de Coursera for Campus conforme a las especificaciones del sistema de gestión de aprendizaje ("LMS" por sus siglas en inglés) de la Organización a fin de permitir que el LMS se sincronice con Coursera para las API de Campus. "Mantenimiento del LMS" dicha Integración de LMS implicará abordar defectos y errores aparentes, administrar el lanzamiento y asistir en la configuración y administración. El mantenimiento no incluirá la integración con un proveedor de LMS diferente ni el trabajo de desarrollo adicional que se necesite como resultado de la personalización del LMS de la organización o de una actualización de la versión de LMS significativa. Las Partes acordarán mutuamente el alcance del mantenimiento continuo del LMS. La Organización proporcionará a Coursera de manera razonable y oportuna todo el material solicitado, las API, la información sobre los sistemas y cualquier otro tipo de cooperación necesaria a fin de permitir que se implemente la integración de LMS (incluidas las pruebas y la depuración).

b. Si la Organización ha optado por (1) crear un plan de aprendizaje para sus usuarios, (2) implementar un Inicio único ("SSO"), la Organización deberá proporcionar a Coursera de manera razonable y oportuna todos los materiales solicitados, la interfaz de programación de aplicaciones ("API", por sus siglas en inglés), la información de sistemas, las opciones de Curso o Especialización y cualquier otro tipo de cooperación que sea necesaria para permitir que la Plataforma se implemente (incluyendo el periodo de comprobación y depuración) a más tardar en la Fecha. Si no se eligió ningún plan de aprendizaje, el acceso sin restricciones de la Organización al catálogo completo de Coursera incluirá Cursos y Especializaciones disponibles para Coursera for Campus (excepto el contenido que los creadores hayan decidido excluir del catálogo de Coursera for Campus, además de los programas de certificados universitarios con créditos reconocidos o sujeto a créditos y del sector).

c. La organización colaborará con Coursera para comercializar y promover conjuntamente la relación contemplada en este Formulario de pedido, así como el valor de los servicios de Coursera para la organización. Coursera podrá, de acuerdo con las directrices de marca de la Organización, utilizar el nombre y el/los logotipo/s de la Organización para para listar a la Organización como cliente y crear estudios de casos mutuamente aceptables que resalten la relación entre las Partes. Coursera podrá identificar la Organización y proporcionar el número de Usuarios de la Organización participantes en los Cursos o Especializaciones a los creadores e instructores de los Cursos o Especializaciones ("Creadores de los cursos") a los que accedan los Usuarios de la Organización. La Organización puede, de acuerdo con las directrices de marca de Coursera (que se encuentran aquí <https://about.coursera.org/brand-guide>), usar el nombre y logotipo/s de Coursera para promocionar este Formulario de compra a sus Usuarios y en el campus de la Organización, teniendo en cuenta que Coursera se reserva el derecho de retirar dicho permiso a su discreción y solicitar la suspensión del uso de su nombre y marca (incluyendo cualquiera y todos los logotipos) inmediatamente se haga la solicitud y en ningún caso después de dos (2) días laborables. Además, las Partes podrán, sujeto a un acuerdo mutuo sobre el contenido específico, emitir materiales publicitarios conjuntos, incluidos, entre

otros, comunicados de prensa. Aparte de lo establecido en el presente documento, ninguna de las Partes emitirá, sin la aprobación previa por escrito de la otra Parte, ninguna declaración pública o material promocional que revele la existencia de este Formulario de pedido o la prestación de los Servicios en virtud del presente. Sin limitación de lo antedicho, la Organización no participará en ninguna comunicación engañosa que pueda afirmar o implicar que cualquier Creador de los cursos respalda, apoya o se ha asociado con la Organización. La Organización notificará de manera visible a los Usuarios que la finalización de los Cursos o Especializaciones no otorga a los Usuarios créditos académicos de los Creadores de los cursos. La Organización no utilizará ningún logotipo/s u otros elementos de marca de un Creador de cursos. Sin embargo, la Organización puede hacer declaraciones factuales sobre la disponibilidad de los Cursos y Especializaciones por escrito.

d. Las Partes cooperarán para garantizar el cumplimiento por parte de cada Usuario de las políticas de usuario de Coursera. Cada una de las partes respetará la confidencialidad y privacidad de dichos datos de usuario y operará de acuerdo con la ley aplicable con respecto a su uso y manejo de los mismos. Las condiciones de protección de datos que se encuentran en el siguiente enlace se incorporarán a este Formulario de pedido: <https://www.coursera.org/about/privacy/data-protection-addendum>.

e. Los derechos enunciados en la cláusula 1(a) no incluyen el derecho a, y la Organización no lo hará (ni directa ni indirectamente): (i) copiar, sublicenciar, alquilar, arrendar, permular, intercambiar, revender o comercializar la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones, en su totalidad o en parte; (ii) transferir, transmitir, habilitar o permitir el acceso o uso de la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones, ya sea en su totalidad o en parte, por cualquier medio, a un tercero; (iii) crear trabajos derivados externos de la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones; (iv) usar la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones de cualquier manera que sea fraudulenta, engañosa, amenazante, acosadora, difamatoria, ilícita, ilegal, obscena o de cualquier otra manera objetable a discreción razonable de Coursera; (v) realizar extracción de datos o utilizar arañas web ("crawl", "scrape", or "spider" como se le conoce en inglés) u otros dispositivos automáticos, programas, algoritmos, metodologías o procesos manuales similares para acceder, adquirir, copiar o almacenar cualquier parte de la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones para cualquier propósito que no se contemple en este Formulario de pedido (por ejemplo, para imitar la funcionalidad o los resultados de la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones, en su totalidad o en parte); (vi) desensamblar, realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar obtener el código fuente o la lógica subyacente de cualquier parte de la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones; (vii) usar la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones como parte de cualquier aprendizaje automático o actividad algorítmica similar; o (viii) publicar o distribuir la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones, o materiales derivados de la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones, a terceros.

2. **Propiedad intelectual.** Coursera retiene todos los derechos, títulos e intereses sobre la Plataforma, los Cursos y las Especializaciones y sus mejoras, junto con todas las herramientas, materiales, especificaciones, directrices e instrucciones proporcionadas por Coursera a la Organización, así como todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos todos los derechos de autor, marcas registradas, patentes, derechos en bases de datos, buena voluntad, secretos comerciales y derechos morales. La Organización no eliminará, destruirá ni alterará ningún aviso de derechos de autor o marca registrada u otros avisos proporcionados en o a través de la Plataforma, los Cursos o las Especializaciones. Coursera se reserva todos los derechos no concedidos expresamente a la Organización en este Formulario de pedido.

3. **Tarifas y Facturación.** Coursera facturará a la Organización las Tarifas establecidas en este documento (Formulario de Pedido/Contrato) según el Calendario de Facturación de este. La Organización pagará la factura de acuerdo con los términos de pago establecidos en este Formulario de pedido. Todas las Tarifas que se indican a continuación son no cancelables y no reembolsables al momento de la celebración de este Formulario de pedido o de la emisión de cualquier factura por parte de Coursera. Impuestos.

a. La organización será responsable del pago de todos los impuestos, incluidos, entre otros, las ventas, el uso, el valor añadido, los impuestos especiales, los bienes y servicios, los ingresos brutos, los servicios, el consumo y otros impuestos similares (colectivamente, "Impuestos"), sin importar cómo se designen, que estén debidamente recaudado o impuesto por cualquier autoridad fiscal en razón de las transacciones en virtud de este Contrato de Prestación de Servicios (excepto los impuestos basados en los ingresos de Coursera). Si se requiere que una Parte pague los impuestos de los cuales la otra Parte es responsable, entonces los impuestos serán facturados y pagados por dicha otra Parte.

b. Para evitar dudas, solo las obligaciones de retención de impuestos de la Organización requeridas por una regulación aplicable válida, si corresponde, pueden deducirse del monto pagadero a Coursera por la Organización. En la medida en que la ley aplicable requiera que la Organización retenga impuestos u otros montos ("Retención de impuestos") del monto pagadero a Coursera, la Organización deberá notificar a Coursera dentro de los 30 días hábiles posteriores a la fecha de vigencia de este

acuerdo y ayudar a Coursera a obtener los beneficios, de cualquier Impuesto de Retención reducido en virtud de cualquier tratado de impuesto sobre la renta aplicable o cooperar razonablemente con Coursera para eliminar o minimizar cualquier Impuesto de Retención aplicable para dichos pagos. Coursera hará todo lo posible para proporcionar oportunamente a la Organización documentación válida y oficial emitida por la autoridad fiscal pertinente para aplicar una tasa más baja de retención de impuestos en ese pago (por ejemplo, carta del certificado de residencia fiscal de EE. UU., Formulario 6166), y la Organización aplicará dicha tasa más baja. Si la ley aplicable requiere que la Organización deduzca los Impuestos de Retención de los montos pagaderos a Coursera en virtud de este Acuerdo, la Organización remitirá y proporcionará a Coursera evidencia de que la Organización ha remitido, los Impuestos de Retención a la autoridad fiscal correspondiente. Si se solicita, la Organización proporcionará a Coursera un certificado de retención de impuestos válido y un comprobante de pago a la autoridad fiscal correspondiente, dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la solicitud o, cuando corresponda, dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que se requiera completar dicha evidencia, y presentado ante la autoridad fiscal correspondiente. Si la Organización reclama el estado de exención de impuestos, la Organización deberá proporcionar evidencia documental fehaciente del estado de exención de impuestos de los impuestos estatales, federales y locales aplicables. En el caso de cualquier evaluación por parte de una autoridad fiscal, ambas Partes acuerdan cooperar entre sí para resolver los problemas a fin de minimizar dicha evaluación.

4. **Vigencia.** La vigencia de este Formulario de pedido comenzará en la Fecha de entrada en vigor y continuará en pleno vigor y efecto durante el periodo acordado a partir de la Fecha, a menos que se termine de acuerdo con la cláusula 6 (Terminación) (la "Vigencia"). Una vez vencida la Vigencia, Coursera no permitirá acceso a la Plataforma conforme a este Formulario de pedido (incluido el acceso pago a los cursos no completados).

5. **Terminación.**

a. **Terminación por incumplimiento.** Cualquiera de las Partes podrá suspender el cumplimiento o dar por terminado este Formulario de pedido si ocurre lo siguiente: (i) la otra Parte incumple sustancialmente el Formulario de pedido y no subsana dicho incumplimiento dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la notificación escrita; o (ii) la otra Parte cesa sus operaciones comerciales o queda sujeta a un procedimiento de insolvencia y el procedimiento no se desestima en un plazo de noventa (90) días.

b. **Efectos del vencimiento o terminación.** Al vencimiento o terminación de este Formulario de pedido por cualquier razón: (i) todos los derechos concedidos y las obligaciones contraídas por una Parte con la otra que se pretenda que cesen en el momento del vencimiento o terminación cesarán inmediatamente; (ii) a petición de cada Parte, cada una de ellas devolverá o destruirá de forma inmediata toda la Información confidencial de la otra Parte; y (iii) todos los Servicios cesarán inmediatamente.

6. **Información confidencial.**

a. **Obligaciones.** Cada una de las partes: (i) protegerá la Información confidencial de la otra Parte con el mismo cuidado que utiliza para proteger su propia Información confidencial; y (ii) no divulgará la Información confidencial, excepto a afiliados, empleados y agentes que necesiten conocerla y que hayan acordado por escrito mantenerla confidencial y que estén capacitados y sean confiables. Cada una de las Partes (y todos los afiliados, empleados y agentes a los que haya revelado Información confidencial) podrá utilizar la Información confidencial únicamente para ejercer los derechos y cumplir con las obligaciones establecidas en este Formulario de pedido, y tomará todas las medidas razonables para protegerla. Cada una de las Partes es responsable de cualquier acción de sus afiliados, empleados y agentes que infrinja esta cláusula. "Información confidencial" significa la información revelada por una Parte a la otra Parte conforme a este Formulario de pedido que está marcada como confidencial o que normalmente se consideraría confidencial dadas las circunstancias.

b. **Excepciones.** La Información Confidencial no incluye información que (i) el receptor de la Información confidencial ya conocía; (ii) se hace pública por causas ajenas al receptor; (iii) fue desarrollada de manera independiente por el receptor; o (iv) fue entregada legítimamente al receptor por otra Parte.

c. **Divulgación obligatoria.** Cada Parte podrá revelar la Información confidencial de la otra Parte cuando así lo exija la ley y deberá notificar a la otra Parte de dicha divulgación.

7. **Declaraciones y exenciones de responsabilidad.**

a. **Representaciones.** Cada una de las Partes declara que: (i) tiene plenos poderes y autoridad para celebrar el Formulario de pedido; y (ii) cumplirá con todas las leyes y reglamentos aplicables al cumplimiento de sus obligaciones conforme a este Formulario de pedido. Independientemente de cualquier otra disposición en este Formulario de pedido, ninguna de las Partes tomará ninguna acción ni omitirá tomar ninguna acción conforme a este Formulario de pedido o en relación con sus actividades comerciales que pudiera causar una violación, en cualquier jurisdicción aplicable, de: (i) leyes y regulaciones anticorrupción, que incluyen, pero no se limitan a, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (EE. UU.) y la Ley de Soborno de 2010 (Reino Unido); o (ii) leyes o regulaciones contra el lavado de dinero. La Organización declara que cumple con los diversos programas de sanciones económicas

administrados por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos y que actualmente no figura en ninguna Lista de Partes Excluidas o Denegadas mantenida por ninguna agencia del Gobierno de los Estados Unidos.

b. **Uso de créditos no académicos y académicos.** Los Cursos que se realicen conforme a este Formulario de pedido se utilizarán para fines estándares de aprendizaje y capacitación de la Organización. Estos Cursos se utilizarán como material complementario a la educación presencial. Si la Organización decide asignar créditos académicos por este contenido, la Organización será la única responsable de garantizar las vías adecuadas para la obtención de una titulación basada en la disponibilidad del contenido. La organización reconoce que: 1) Coursera y los Creadores de los cursos no declaran o garantizan que el contenido cumpla con ninguna acreditación o estándares regulados de tiempo de aprendizaje; 2) Coursera y los Creadores de los cursos no serán responsables de actualizar a la Organización sobre cualquier cambio sustancial o disponibilidad de contenido; y 3) Coursera y los Creadores de los cursos no garantizan la disponibilidad del contenido. Ambas partes cumplirán plenamente con los requisitos del manejo de la información de los estudiantes y la protección de la privacidad de los estudiantes como se establece en la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (FERPA, por sus siglas en inglés), 20 U.S.C. § 1232g; 34 CFR Parte 99. De conformidad con ello, las partes no revelarán ni utilizarán ninguna información de los estudiantes, excepto en la medida en que sea necesario para cumplir con sus obligaciones conforme a este Formulario de pedido y según lo permitido por FERPA.

c. **Descargo de responsabilidad.** SALVO LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, NINGUNA DE LAS PARTES OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, REGLAMENTARIA O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR Y DE NO INFRACCIÓN. COURSERA PROPORCIONA SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS "EN LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTREN" Y NO GARANTIZA QUE LA OPERACIÓN DE SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTÉ LIBRE DE ERRORES O SEA ININTERRUMPIDA. COURSERA NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE SEA ACCESIBLE POR O A TRAVÉS DE SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

8. **Indemnización.**

a. **Por la organización.** La Organización indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a Coursera de todas las responsabilidades, daños y costos (incluidos los costos de liquidación y los honorarios razonables de abogados) que surjan de un reclamo de terceros: (i) de que cualquier característica de marca de la Organización u otro contenido utilizado de acuerdo con este Formulario de pedido infrinja o se apropie indebidamente de cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; o (ii) que implique acciones por parte de los Usuarios y otros individuos asociados con la Organización (por ejemplo, acoso en foros, plagio).

b. **Por Coursera.** Coursera indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a la Organización de y contra todas las responsabilidades, daños y costos (incluidos los costos de liquidación y los honorarios razonables de los abogados) que surjan del reclamo de un tercero de que la tecnología de Coursera que se utiliza para proporcionar la Plataforma, o cualquier característica de marca de Coursera utilizada de acuerdo con este Formulario de pedido, infringe o se apropia indebidamente de cualquier derecho de propiedad intelectual de dicho tercero. No obstante, en ningún caso Coursera tendrá obligaciones o responsabilidades conforme a esta sección que se deriven de: (i) el uso de la Plataforma o las características de la marca Coursera en una forma modificada o en combinación con materiales no proporcionados por Coursera; o (ii) cualquier contenido, información o datos proporcionados por la Organización, los Usuarios u otros terceros.

c. **General.** La Parte que solicite la indemnización notificará inmediatamente a la otra Parte sobre el reclamo y cooperará con la otra Parte en la defensa de este. La Parte indemnizadora tiene pleno control y autoridad sobre la defensa, excepto que: (i) cualquier acuerdo que requiera que la Parte que busca la indemnización admita responsabilidad o que pague algún dinero requerirá el consentimiento previo por escrito de esa Parte, dicho consentimiento no deberá ser retenido o retrasado injustificadamente; y (ii) la otra Parte podrá unirse a la defensa con su propio abogado a su propio costo. LAS INDEMNIZACIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON EL ÚNICO RECURSO EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO EN CASO DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE UN TERCERO.

9. **Limitación de responsabilidad.**

a. **Limitación de responsabilidad indirecta.** NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE CONFORME A ESTE FORMULARIO DE PEDIDO POR LA PÉRDIDA DE INGRESOS O POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES O PUNITIVOS, INCLUSO SI LA PARTE SUPIERA O DEBIERA HABER SABIDO QUE DICHOS DAÑOS ERAN POSIBLES E INCLUSO SI LOS DAÑOS DIRECTOS NO CUMPLEN CON LAS MEDIDAS CORRECTIVAS ESTIPULADAS.

b. Limitación de la cantidad de responsabilidad. NINGUNA DE LAS PARTES PODRÁ SER CONSIDERADA RESPONSABLE CONFORME A ESTE FORMULARIO DE PEDIDO POR UNA CANTIDAD SUPERIOR A LA PAGADA O PAGADERA POR LA ORGANIZACIÓN A COURSERA DURANTE LOS DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A LA FECHA EN QUE CUALQUIERA DE LAS PARTES PLANTEE UN RECLAMO ALEGANDO RESPONSABILIDAD CONFORME A ESTA SECCIÓN.

c. Excepciones a la limitaciones. Estas limitaciones de responsabilidad no se aplican a las obligaciones de pago de La Organización, a las violaciones de las obligaciones de confidencialidad, a las violaciones de los derechos de propiedad intelectual de una Parte por la otra Parte ni a las obligaciones de indemnización.

10. Varios.

a. Notificaciones. Todas las notificaciones deben hacerse por escrito y deben dirigirse al departamento legal y al punto de contacto principal de la otra Parte. El contacto para Coursera será: 381 E Evelyn Ave., Mountain View, CA 94041 Attn: Legal. La dirección de la Organización será la dirección proporcionada para la facturación en el Formulario de pedido u otra dirección proporcionada mediante una notificación por escrito que indique la intención de la parte de cambiar la dirección de la notificación. La notificación se considerará entregada: (i) cuando se verifique mediante recibo escrito si se envía por correo personal o servicio de mensajería con entrega en 24 horas, cuando se reciba por correo sin verificación de recibo, o dentro de los cinco días hábiles posteriores al envío por correo registrado o certificado; o (ii) cuando se verifique mediante recibo automatizado o registros electrónicos si se envía por fax o por correo electrónico al número de fax o a la dirección de correo electrónico, según sea el caso, proporcionado explícitamente por una de las Partes a la otra Parte a tal efecto, siempre que si se envía una notificación por correo electrónico a Coursera, también se envíe una copia a legal-notices@coursera.org.

b. Cesión. Ninguna de las Partes podrá ceder o transferir ninguna parte de este Formulario de pedido sin el consentimiento escrito de la otra Parte, excepto a un afiliado, pero solo si: (a) el cesionario acepta por escrito quedar obligado por los términos de este Formulario de pedido; y (b) la Parte cedente sigue siendo responsable de las obligaciones contraídas en virtud del Formulario de pedido antes de la cesión. Cualquier otro intento de transferencia o asignación es nulo.

c. Fuerza mayor. Ninguna de las Partes será responsable por el desempeño deficiente en la medida en que sea causado por una condición (por ejemplo, desastre natural, acto de guerra o terrorismo, disturbios, condición laboral, acción gubernamental y trastorno al Internet) que esté fuera del control razonable de la Parte.

d. Sin exención. El no hacer cumplir cualquier disposición de este Formulario de pedido no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

e. Divisibilidad. Si alguna disposición de este Formulario de pedido se considera inaplicable, ésta y cualquier disposición relacionada se interpretarán de la mejor manera posible para cumplir con el propósito esencial de la disposición inaplicable, y el resto de este Formulario de pedido continuará en pleno vigor y efecto.

f. Ausencia de representaciones. Las partes son contratistas independientes, y este Formulario de pedido no crea una agencia, asociación o empresa conjunta.

g. Ausencia de terceros beneficiarios. En este Formulario de pedido no hay terceros beneficiarios.

h. Recursos judiciales en equidad. Nada de lo dispuesto en este Formulario de pedido limitará la facultad de las Partes de solicitar un recurso judicial en equidad.

i. Legislación aplicable y jurisdicción. Este Formulario de pedido se regirá de conformidad con la legislación de California, con exclusión de las normas legales sobre conflicto de leyes de ese estado. PARA CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA CONFORME A ESTE FORMULARIO DE PEDIDO, LAS PARTES ACUERDAN POR LA PRESENTE QUE SE SOMETERÁN A LA JURISDICCIÓN PERSONAL DE CALIFORNIA Y REFERIRÁN EL CONFLICTO A LOS TRIBUNALES DEL CONDADO DE SANTA CLARA, CALIFORNIA.

j. Enmiendas. Cualquier enmienda deberá hacerse por escrito y declarar expresamente que está modificando este Formulario de pedido. La aplicabilidad, los términos y condiciones de este acuerdo no se verán afectados, enmendados o reemplazados por la emisión o aceptación de una Orden de compra entregada para los Servicios que son objeto de este Acuerdo. Los términos y condiciones que se adjunten a una Orden de compra intercambiada posteriormente entre las Partes por los Servicios no tendrán efecto.

k. Supervivencia. Aquellas disposiciones que por su naturaleza se prolonguen más allá de la terminación de este Formulario de pedido seguirán vigentes a la terminación de este Formulario de pedido.

l. Formulario de pedido completo. Este Formulario de pedido, y todos los documentos a los que se hace referencia en él, constituye el acuerdo completo de las partes en relación con su objeto y sustituye a cualquier acuerdo anterior o contemporáneo sobre ese tema. Los términos localizados en una URL y a los que se hace referencia en este Formulario de pedido se incorporan por medio de esta referencia.

m. Ejemplares. Las partes pueden formalizar este Formulario de pedido en varios ejemplares, incluido facsímil, PDF u otras copias electrónicas, que en su conjunto constituirán un solo instrumento.

*[The remainder of this column left intentionally blank.]*

**Declaración de trabajo  
Flujo de trabajo de implementación y Fecha**

**IMPORTANTE: La Fecha indicada en el Formulario de pedido se cumplirá estrictamente.**

Este documento indica las expectativas y los requisitos para ayudar a las partes a prepararse adecuadamente para la Fecha.

Al momento de la Fecha, Coursera tendrá:

- i. Al menos un portal de Coursera de la Organización configurado; y
- ii. Al menos un programa de aprendizaje configurado con acceso al contenido de Coursera.

A fin de preparar la plataforma de Coursera para la Organización, entre la Fecha de entrada en vigor y la Fecha, la organización:

- i. Brindará a Coursera acceso suficiente a su:
  - a. **Patrocinador Ejecutivo** para que actúe como punto de escalamiento;
  - b. **Gerente comercial** responsable de todas las conversaciones comerciales;
  - c. **Gerente Técnico** para asistencia técnica durante la implementación; y
  - d. **Gerente de Proyectos** para brindar toda la información relevante a Coursera; y
  - e. **Jefe Académico (Decano Académico/ Jefe de Departamento)** para finalizar el caso de uso de integración académica durante la implementación (solo para los clientes de Coursera for Campus)
- ii. Proporcionará a Coursera asistencia, cooperación, información y datos necesarios, según proceda, a fin de preparar el portal de Coursera para la Organización lo que, por lo general, incluye:
  - a. Como mínimo, el número de direcciones de correo electrónico de los alumnos para que coincida con el número de licencias compradas, o bien información de los dominios de correo electrónico para que se los apruebe a fin de obtener acceso;
  - b. Información sobre los cursos que se dictarán en los programas de aprendizaje de la Organización;
  - c. Compromiso por parte de las personas que ocupan los cargos de la Organización indicados anteriormente, además del nombre de pila, el apellido y la dirección de correo electrónico del administrador, para garantizar que las dos partes completen las acciones requeridas a tiempo; y
  - d. Demás información relacionada con la configuración y el lanzamiento correctos del portal de Coursera de la Organización.

Tenga en cuenta que si la Organización no ofrece el acceso y la asistencia indicados anteriormente, el portal de Coursera de la Organización podría utilizar una configuración estándar y la Fecha no cambiará.



**coursera**

381 E. Evelyn Avenue, Mountain View, CA 94041 | Tel: [REDACTED]

---

**coursera** for campus

**Descripción de Servicios, Indicadores y  
diferenciadores para la asociación entre la  
Universidad de Guadalajara y Coursera for Campus  
México**

---

Coursera se ha asociado con más de 150 universidades y más de 50 empresas para crear más de 8500 cursos, que se pueden completar en línea o mediante el aprendizaje combinado con cursos en sus programas existentes. Nuestro contenido consta de "proyectos guiados" breves, cursos de mayor duración, especializaciones que se conforman de varios cursos y más de 35 certificados profesionales que permiten el acceso al mercado laboral. Todo el contenido ofrecido se puede asignar directamente a las habilidades que la Universidad de Guadalajara busca desarrollar. Si bien los aprendices podrán avanzar a su propio ritmo, a veces flexibles a su propio horario, esperamos que cada certificado se pueda completar en un par de horas para proyectos guiados, entre 1 a 6 semanas en los cursos o dentro de tres a seis meses para certificados profesionales y especializaciones.

## Coursera alrededor del mundo

Nuestros clientes actuales de educación superior han aprovechado Coursera de las siguientes maneras:

- **Educación continua:** Tanto los antiguos alumnos como los nuevos estudiantes pueden aprovechar sus servicios. Su orientación profesional, asesoramiento académico y otros servicios para estudiantes pueden ayudar a dirigir a los estudiantes a estos programas para obtener credenciales reconocidas por la industria. (Universidad de Oklahoma)
- **Desarrollo de la fuerza laboral:** Utilice nuestra plataforma para brindar responsabilidad y establecer expectativas. Nuestros clientes han descubierto que las tasas de éxito de los estudiantes aumentan con programas localizados, fechas límite / fechas de vencimiento, grupos de pares y soporte local para preguntas y respuestas. Puede calificar para las subvenciones de la fuerza laboral al aprovechar nuestros sólidos análisis de backend para realizar un seguimiento de la actividad, y algunos estudiantes incluso pueden obtener créditos de cursos para continuar obteniendo un título. (Distrito de colegios de Alamo, Rose State College, Northeast Alabama Community College)
- **Retención de estudiantes:** Apoyar los programas de "año sabático" y la retención de estudiantes al seleccionar una carpeta de cursos para mantener el compromiso de los estudiantes que toman un año sabático durante la pandemia. Con Coursera, puede encontrar a los estudiantes con servicios y cursos en línea donde se sientan más cómodos. (Universidad Estatal de Boise)

- **Desarrollo profesional:** Mejore las habilidades de su personal y profesores con el desarrollo profesional continuo por función, dominio y nivel de dominio de habilidades, especialmente para funciones de alta demanda. (Distrito Escolar Unificado Paradise Valley, Universidad Estatal de Boise)
- **Material de curso complementario:** Aproveche el contenido en línea para ofrecer cursos que actualmente no están disponibles en su programa o amplíe los cursos existentes para incluir contenido complementario. Tanto los profesores como el personal y los estudiantes pueden beneficiarse cuando se aprovecha el contenido del curso en línea, como un libro de texto electrónico. Los profesores pueden aprovechar solo el contenido necesario: rápidamente, bajo demanda, a bajo costo. (Escuela de Negocios Ivey, Universidad de Western Ontario)
- **Participación de la comunidad:** Logre accesibilidad y asequibilidad para los alumnos de manera rápida y rentable. Brindamos una solución de bajo costo para "llenar brechas" en cursos en áreas del programa que no están disponibles actualmente, con acceso en línea y fuera de línea para garantizar que se atienda a todos los estudiantes. (Morton College) Puede elegir un enfoque de Innovación de la fuerza laboral para el desarrollo de la fuerza laboral o un enfoque de Desarrollo profesional con certificaciones basadas en la industria, como el Certificado profesional de TI de Google. (Universidad de Cincinnati)
- **Bootcamps para servicios profesionales y contratación:** Coursera está ayudando a los clientes a ofrecer cursos prácticos de software para que los estudiantes puedan explorar áreas profesionales como TI, ciencia de datos, contabilidad e IoT que actualmente no están disponibles en los programas académicos de la escuela. El modelo de bootcamp proporciona doble acreditación con certificaciones profesionales. (Bowdoin College) Otro cliente está aprovechando el contenido de alta tecnología para poner en marcha rápidamente bootcamps en áreas clave de alta demanda, como TI y ciberseguridad, proporcionando una hoja de ruta de regreso a los programas de grado. (Universidad de Tulane)
- **Credenciales duales:** Apoye a todos sus estudiantes al ofrecer un certificado de industria dual para dar peso a sus programas de grado y garantizar que sus estudiantes estén capacitados y sean atractivos en el mercado. (Universidad Estatal de Nuevo México)
- **Aprendizajes virtuales:** Utilice nuestros proyectos guiados en línea para obtener habilidades STEM y credenciales de la industria para "mostrar competencias" con habilidades demostrables. Esto ayuda a las especialidades STEM y no STEM a fortalecer sus currículos y generar confianza en los temas tecnológicos. (Universidad Johnson C. Smith)

## Servicios de Coursera for Campus

Durante el tiempo de contrato la asociación entre la Universidad de Guadalajara y Coursera for Campus incluirá los siguientes servicios y soporte previo, durante y después de la implementación inicial.

Sesiones de entendimiento del entorno de implementación de C4C en la organización en conjunto con los equipos de Implementación y Transformación de Habilidades

- Identificación de áreas iniciales de implementación
- Aproximación curricular inicial para los programas seleccionados
- Recomendación de contenidos y programas acorde a los objetivos de aprendizaje.

Evaluación de los requisitos técnicos necesarios para implementar los cursos

- Solicitud de requisitos técnicos de los cursos
- Requisitos de software / hardware existentes
- Desarrollo de ruta de implementación en conjunto con el equipo técnico de la Universidad de Guadalajara.

Servicios de implementación central

**Administración de incidentes:** Abordar las preguntas y los problemas que envían los alumnos y los administradores que se relacionan con varios temas que van desde cuentas, inscripciones en cursos, asignaciones, pagos y más.

**Soporte continuo:** una vez que esté "en funcionamiento", nuestro equipo de Éxito del cliente trabajará con su contacto administrativo para analizar los objetivos de utilización de la plataforma de su organización. Construiremos un plan juntos y luego nos reuniremos con usted de manera proactiva para seguir trabajando hacia estos objetivos. Nuestro equipo de servicios para estudiantes brinda asistencia a nivel de estudiantes, incluido un alias de correo electrónico administrado para brindar soporte de accesibilidad.

**Generación de emails automáticos:** esto agiliza el proceso de invitación, inscripción, cancelación y eliminación de cursos o estudiantes de la plataforma.

**Inducción:** Realice sesiones de capacitación para impulsar el uso exitoso del portal

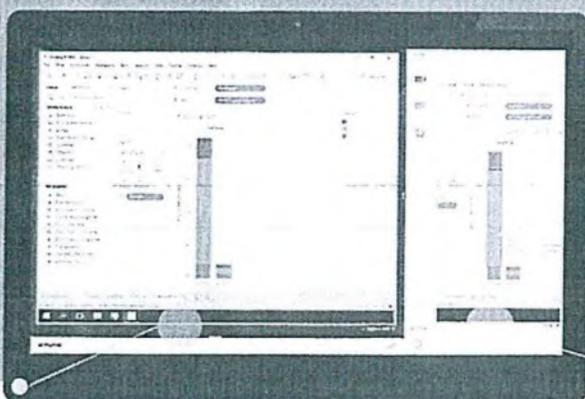
- Proceso de inducción para maestros
- Proceso de inducción para los estudiantes
- Private authoring tools - Herramientas de autor
-

**Apoyo específico exclusivo:** Coursera ofrece un soporte personalizado sin igual. Un Consultor de Transformación de Habilidades de Coursera trabaja con el grupo para crear vías de capacitación profesional personalizadas alineadas con las necesidades únicas del mercado laboral. Una vez establecidas las vías de contenido, un gestor de implementación de Coursera crea una versión personalizada y privada de Coursera para los alumnos y administradores de la organización. Por último, un Gerente de éxito del cliente de Coursera está dedicado a cada organización con la que Coursera se asocia para servir como un recurso personalizado que garantizará que los programas tengan éxito y alcancen los objetivos de aprendizaje específicos.

**Control de Calidad Estricto:** Coursera aplica estrictos estándares de creación de contenido para garantizar la calidad y garantizar que los cursos se desarrollen sobre la base de principios pedagógicos respaldados por la investigación. Para ello, Coursera cuenta con un equipo de Enseñanza y Aprendizaje formado por expertos en la materia que se centran en garantizar que el contenido de Coursera se elabore con la mayor calidad posible. Este equipo, y los principios respaldados por la investigación que se utilizan, garantizan que los cursos ofrezcan objetivos de aprendizaje claros y concisos.

Además, todos los cursos cuentan con encuestas de salida y satisfacción que permiten a los estudiantes comentar sobre la calidad del curso. Coursera para Campus solo recomienda cursos que estén arriba de 4.3 sobre 5.0

**Proyectos prácticos guiados:** Coursera ofrece un entorno de laboratorio virtual único en el mercado, el cual permite a usuarios aprender la teoría y la práctica al mismo tiempo. Los proyectos guiados son una herramienta en la que los alumnos utilizan un escritorio virtual en el navegador y acceder a una aplicación de software en la nube, sin necesidad de comprar una licencia o de configuración. Al mismo tiempo que un instructor realiza un ejercicio y lo discute, los alumnos van practicando el ejercicio activamente. Bajo esta modalidad, el porcentaje de retención de contenido se incrementa considerablemente al poder ejercerlo de una forma práctica.



**Proyectos Guiados en el navegador**

Estudiantes aprenden la teoría y la práctica al tiempo con escritorios personalizados. Siguen instrucciones visuales en tiempo real.

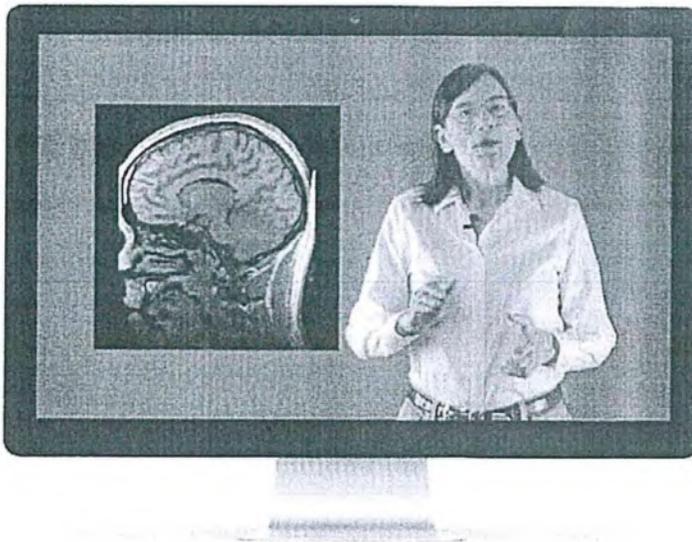
Instructores del SENA pueden crear proyectos propios

Estudiantes pasan a la práctica de manera instantánea

Instrucciones visuales

**Creación de Contenido privado:** Exclusivo de la plataforma Coursera for Campus es la capacidad de creación de contenido que permite a las diferentes organizaciones crear sus propios cursos de formación y/o proyectos guiados, y luego alojarlos en su instancia privada de Coursera. Este beneficio está abierto para Universidad de Guadalajara con el fin de construir contenido propio y escalable a toda su comunidad educativa.

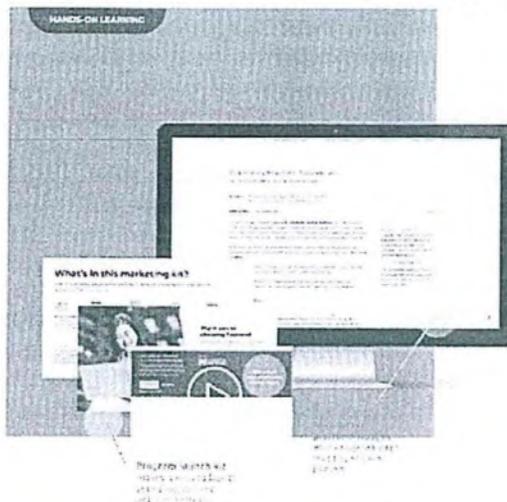
AUTOMATIC



## Crea contenido propio en Coursera

- Aprovecha la asistencia técnica y pedagógica para crear y subir contenido propio o de aliados locales, en formatos óptimos y relevantes para usuarios.
- Usa las mismas analíticas que ofrece la plataforma y difunde ampliamente tu contenido.

**Plataforma de administrador:** Coursera for Campus incluye una potente plataforma de administrador que permite gestionar eficazmente un programa de aprendizaje a escala. Esta plataforma tiene una herramienta de mensajería integrada aumentada por Inteligencia Artificial (IA) para permitir que se envíen mensajes automatizados a los alumnos animándolos a aceptar invitaciones, inscribirse en cursos, completar cursos y continuar en su ruta de aprendizaje.

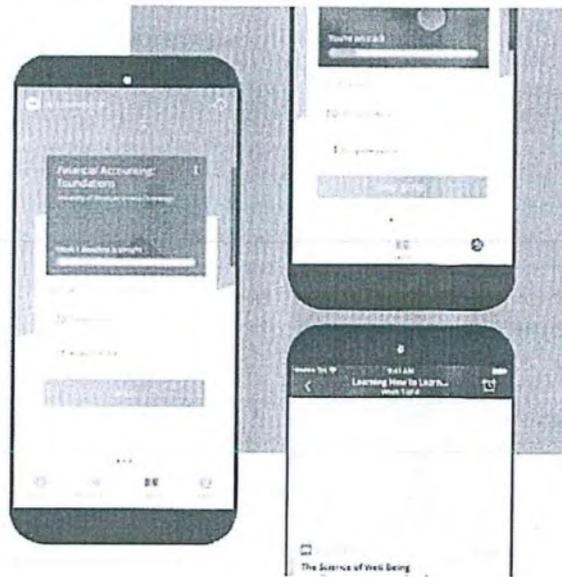


**Impulse la participación de los usuarios** con sugerencias de plataforma impulsadas por inteligencia artificial, herramientas de comunicaciones de administración y nuestros kits de lanzamiento de programas.

La plataforma de administrador también mantiene un sólido conjunto de análisis de datos que permite a los administradores realizar el seguimiento de alumnos que utilizan la plataforma, el número de cursos realizados y completados y el número de horas de aprendizaje, entre otros. La plataforma de Coursera está optimizada para satisfacer a los alumnos en cualquier lugar en que se encuentren; es totalmente accesible a través de un navegador de escritorio, tableta o dispositivo móvil. Además, todo el contenido de Coursera es descargable y accesible sin necesidad de conexión a Internet, por lo que las personas no necesitan una conexión activa para beneficiarse de las clases y la educación.

HANDS-ON LEARNING

**Creado para los estudiantes de hoy:**  
100% en línea, con aplicaciones móviles, lecciones breves, acceso sin conexión y transcripciones y notas interactivas.



Todos los alumnos tienen acceso único a la comunidad de aprendices de Coursera, donde pueden interactuar con sus compañeros en los foros para solidificar aún más su aprendizaje. Coursera ofrece cursos nativos o totalmente traducidos en 19 idiomas, así como subtítulos en 46 idiomas. Su catálogo de cursos en español es de más de 1,000 cursos y con subtítulos en español es más de 3,000. Su oferta más grande en otros idiomas fuera del inglés es en español. Pero también tiene contenido extenso en árabe, ruso, chino, francés, coreano y portugués.

## Impacto de Coursera for Campus en la Universidad de Guadalajara

### Programa de Certificaciones y Especializaciones.

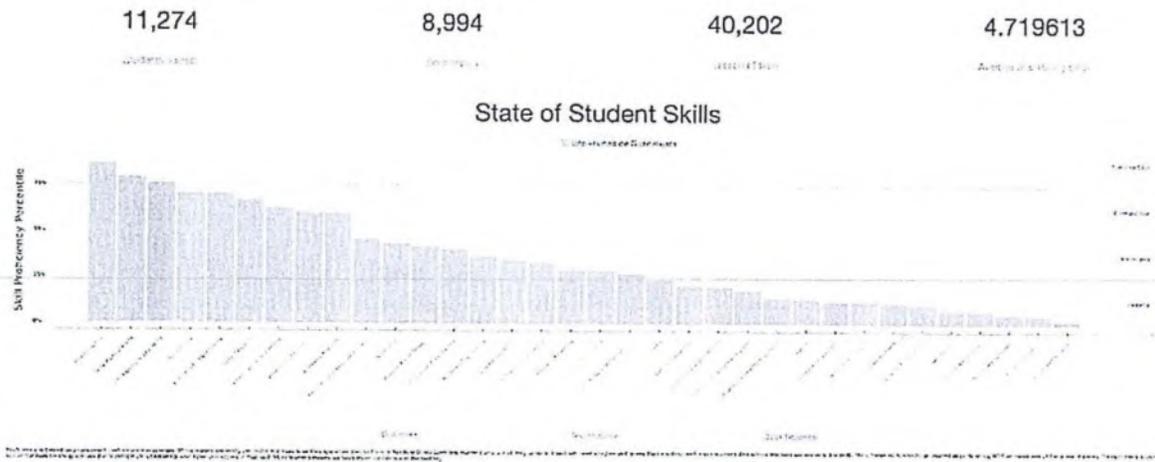
Todos los cursos y programas de Certificación Profesional de Coursera ofrecen una certificación de la Universidad o líder de industria una vez finalizado el curso y se hayan aprobado con éxito las evaluaciones correspondientes al mismo. Estas certificaciones son otorgadas por la institución que desarrolla el contenido, lo que significa que cuando un alumno pasa un curso producido por una Universidad o por un líder de industria, obtienen la certificación correspondiente de dicha institución.

Google	IBM	Facebook
 <b>Google IT Support</b> Professional Certificate	 <b>IBM Data Science</b> Professional Certificate	 <b>Facebook Social Media Marketing</b> Professional Certificate
 <b>Google UX Designer</b> Professional Certificate	 <b>IBM Data Analyst (with Python)</b> Professional Certificate	 <b>Facebook Marketing Analytics</b> Professional Certificate
 <b>Google Project Manager</b> Professional Certificate	 <b>IBM Cybersecurity Analyst</b> Professional Certificate	
 <b>Google Data Analytics</b> Professional Certificate	 <b>IBM Full Stack Cloud Developer</b> Professional Certificate	
	 <b>IBM Data Analytics with Excel and R</b> Professional Certificate	 <b>Salesforce Sales Development Rep</b> Professional Certificate
 <b>Intuit Bookkeeper</b> Professional Certificate	 <b>IBM Data Engineering</b> Professional Certificate	 <b>Salesforce Sales Operations</b> Professional Certificate

Los programas de especialización abarcan múltiples áreas de conocimiento y permiten a los estudiantes desarrollar un sin fin de habilidades y competencias profesionales relevantes para la industria y fuerza laboral. Todo el catálogo de especializaciones profesionales proviene de las mejores universidades del mundo y está diseñado para poder cubrirse modularmente en periodos de entre 4 a 6 meses.

## Enfoque de Prioridades:

Establecer objetivos y métricas claras y medibles le permite alinear sus objetivos de aprendizaje con las necesidades y prioridades de su organización. Coursera brinda herramientas para que ustedes definan cuáles serían las métricas más adecuadas y desde el punto de vista del aprendizaje podemos hacer varias sugerencias.



Nuestros análisis se encuentran en el corazón de la ventaja competitiva de Coursera. Debido a que tenemos más de 100 millones de estudiantes en nuestra plataforma, podemos utilizar los datos de estos usuarios para informar nuestro trabajo y brindarles a nuestros clientes información valiosa para respaldar sus programas y actividades.

Tenemos 11 paneles que brindan una visión profunda del desarrollo de habilidades de sus alumnos, midiendo todo, desde qué tan competentes son por habilidad, el tiempo que lleva dominar ciertas habilidades, así como métricas más tradicionales como horas de aprendizaje y número de evaluaciones completadas. También agregamos datos de todos nuestros clientes empresariales, lo que le brinda información sobre las tendencias de habilidades y los puntos de referencia por industria y región.

## Desarrollo de habilidades

Se puede ver una distribución de alto nivel de los estudiantes en tres dominios (negocios, tecnología y datos), que luego se desglosa por competencias, habilidades y por diferentes niveles de competencia. También se pueden ver los 10 cursos principales en los que están inscritos sus alumnos en estos tres dominios.

¿Qué pueden hacer con esto?

Esta podría ser una forma útil de realizar un seguimiento de la participación o el interés de los alumnos en los cursos, especialmente si les ha dado flexibilidad para seleccionar en qué cursos inscribirse.

### **Distribución de habilidades**

Se puede ver la distribución de la competencia del alumno en las habilidades principales. En segundo lugar, y lo que es más interesante, hay un panel en el que puede realizar un seguimiento en promedio de cuántas horas les lleva a sus alumnos dominar una habilidad en particular.

El desglose de habilidades le permite profundizar en una habilidad particular que están desarrollando sus alumnos, como cuántos de sus alumnos la están adquiriendo, en qué nivel de competencia, qué cursos contribuyen a ellos y en qué medida, etc.

¿Qué pueden hacer con esto?

Esta podría ser una herramienta valiosa para que su cuerpo docente demuestre el progreso de sus alumnos no solo dentro de los cursos, sino en las habilidades relevantes que están adquiriendo.

### **Dominio**

Proporciona una excelente imagen que rastrea a las personas que están logrando el dominio de habilidades (competencia intermedia o avanzada) a lo largo del tiempo para varias habilidades, así como una tabla de clasificación que muestra los nombres de los alumnos que lideran el grupo.

¿Qué pueden hacer con esto?

Algunas universidades optan por utilizar estos datos para fomentar una competencia sana entre sus estudiantes al compartir una lista de los mejores en diferentes áreas de habilidades.

### **Esfuerzo del alumno**

En Coursera medimos el desarrollo de habilidades a través de evaluaciones (esto incluye todas las evaluaciones, excepto aquellas que son revisadas por pares), por lo que en estos paneles puede realizar un seguimiento de la cantidad de evaluaciones que completan sus alumnos para diferentes habilidades, así como la cantidad de tiempo que dedicaron aprendiendo esa habilidad.

¿Qué pueden hacer con esto?

Por lo general, puede medir cuánto tiempo le toma a un alumno progresar en una habilidad en particular y cuánto esfuerzo se espera de él para hacerlo.

## Índice de habilidades

Este panel le permite comparar las habilidades de sus alumnos con las de otras instituciones. Esto se puede desglosar por industria, incluidas las instituciones educativas, el tamaño de la institución y la región.

¿Qué pueden hacer con esto?

Esta herramienta puede aportar mucho valor a su institución para informar su estrategia de empleabilidad y KPI. Algunos ejemplos incluyen:

### 1. Planificación académica / de habilidades

Informar los tipos de programas académicos, especializaciones o vías de desarrollo de habilidades que elija ofrecer en el futuro en función del rendimiento de sus alumnos en comparación con otros en la industria.

### 2. Empleabilidad

Proporcionar visibilidad de los tipos de habilidades que sus alumnos necesitan para desarrollar más cuando buscan trabajo en diferentes industrias (para decanos y equipos de orientación / servicios profesionales). También puede destacar a sus socios de la industria en qué áreas de habilidades sus alumnos tienen una ventaja competitiva sobre los demás.

### 3. Impacto y éxito del programa

Proporcionar evidencia concreta a su liderazgo de cuán exitosos son sus programas a lo largo del tiempo, no sólo en función de las tasas de inscripción y finalización.

## Tendencias de la industria

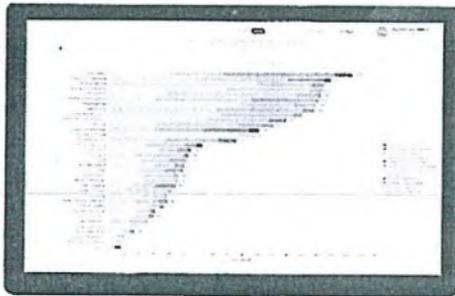
Este panel brinda información sobre el cambio año tras año en las habilidades de tendencias en todos los dominios y competencias entre otras instituciones en nuestra plataforma. Puede filtrarlos por sector, tamaño de empresa y región.

¿Qué pueden hacer con esto?

Este panel podría ayudarlo a informar las ofertas de su programa para exalumnos o educación ejecutiva en función de las habilidades que son tendencia en diferentes dominios. Al igual que con el índice de habilidades, estos datos también pueden incorporarse a una serie de actividades relacionadas con el desarrollo de programas, la planificación de carreras, etc.

**Desarrollo de habilidades:** Más allá de la terminación de cursos, Coursera se enfoca en medir el desarrollo de habilidades a través de sus herramientas de analíticas avanzadas, exclusivas a Coursera. Esto eleva la forma de medir el impacto en el aprendizaje al ofrecer trazabilidad de los cursos terminados y de lo aprendido en cada curso, a través de las evaluaciones periódicas y el nivel del contenido ofrecido en cada uno. Por ende, ello permite medir el aprendizaje y los conocimientos adquiridos aun cuando el usuario no haya terminado el curso.

## MEASUREMENT



**Medir y realizar** un seguimiento de las habilidades desarrolladas por función, dominio y nivel de dominio.

Realice un seguimiento de las métricas de la computación, datos y negocios en 4 niveles (pre-ocupacional, principiante, intermedia y avanzada).

coursera

El Panel de Desarrollo de Habilidades, exclusivo de Coursera, documenta y realiza un seguimiento **del nivel de las habilidades adquiridas** por las personas en función de los cursos que toman y de sus resultados en las evaluaciones del curso. Esta característica técnica única permite al administrador identificar a las personas que desarrollan habilidades específicas con empleadores que buscan contratar a personas con ese tipo de habilidades.

## Escenario de licenciamiento para la Universidad de Guadalajara

Escenario 1. 1,000 Licencias con Catálogo Limitado a 250 recursos

Duración	1 año
Costo por licencia	\$110 USD
Número de licencias	1,000
Fecha de activación	Abril 2023
Rotación o reasignación de licencias	Si
Costo año 1	\$110,000 USD

Beneficios al contratar vía AWS Marketplace.

- 20,000 USD (1,666 USD mensuales) en créditos promocionales para aplicar en consumos actuales de servicios AWS.

Terminos

- Precios en dólares americanos.
- Terminos de pago Net 60
- Precios no incluyen impuestos locales
- Precios válidos al 30 de marzo de 2023

Por último nos permitimos compartir algunos recursos que son de utilidad para conocer más a fondo la forma en la que Coursera for Campus está ayudando de forma significativa a la comunidad educativa alrededor del mundo.

<https://www.coursera.org/campus/resources/>



