

CAPTURADO "ACUSE DE RECIBIDO"



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

249138/08

Solicitud No. SAD/CSG/UCS/04/08/150/2019

Mtra. Ana Bertha Solano Navarro
Coordinadora de Finanzas
Presente

Por medio de la presente solicito su apoyo para que sea tramitado el siguiente pago

Concepto: ASHTON - INICIE PROPIO NEGOCIO; TEMPLAR - REGLAS DE RIQUEZA; TRILLAS - CONSTITUCION; GALINDO E. CONDOC. EDUCACION ESPECIAL.							
X	Pago	Anticipo	Avance	Finiquito			
	Factura	Orden de Compra	SAD/CSG/UCS/03	Requisición	Cuadro Comp.	SAD/CSG/UCS/02	Adendum
		07/162/2019		CSA/005/2019		N/A	N/A
Proveedor							
EDITORIAL TRILLAS, S.A. DE C.V.							
Monto en numero		Monto en letra					
\$ 2,347.80		DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS 80/100 M.N.					
Resguardo	Nota de Débito	No. Almacén	Fecha de ingreso		Tipo de pago		
					TRANSFERENCIA		
TIPO DE COMPRA							
COMITÉ	No. Invitación	No. Concurso	Contrato	Adj. Directa	Estatus del bien		
N/A	N/A	N/A	N/A	X	ENTREGADO		

Datos presupuestales				
Código de URES	Nombre de URES		Proyecto	Nombre del Proyecto
3.7.2.6	COORDINACIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS CUVALLES		249138	FORTALECIMIENTO BIBLIOTECARIO CUVALLES 2019
Fondo	Cuenta	Recurso Material	Monto	Observaciones
1.1.4.2	2.1.7.1	1988244	\$ 2,347.80	

Asimismo, solicito que el pago sea via transferencia.

Cuenta bancaria

Institución Financiera

Cuenta CLABE

Suc.

BBVA
[Redacted]

2

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
C. UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
COORDINACIÓN DE FINANZAS
SUJETO A REVISION

Atentamente
"Piensa y Trabaja"
Ameca, Jalisco a 15 de Agosto de 2019

Mtra. Claudia Guadalupe Rodríguez Ureña
Jefa de la Unidad de Compras
Elaboró

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
COORDINACIÓN DE FINANZAS
19 AGO 2019
HORA: 1:28

Arq. José Guadalupe Sánchez Navarro
Coordinador de Servicios Generales
Revisó

Mtro. Luis Alejandro León Dávila
Secretario Administrativo
Autorizo

C.c.p. Archivo



GEADRIAN
 Cuenta: 2122/13/03
 Cliente: UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Fecha y hora de emisión:	FACTURA
15/08/2019 11:04:42	Serie: JT Folio: [REDACTED]

Este documento es una representación impresa de un CFDI v 3.3
 Tipo de comprobante: I - Ingreso

Emisor

RFC: [REDACTED] 5 Dirección: Av. Río Churubusco N° 385 Expedido en: CCT Guadalajara
 Nombre: EDITORIAL TRILLAS S.A.DE C.V. C.P: 03340 General Pedro María Anaya, Benito Juárez [REDACTED] 6
 Régimen: 601 - General de Ley Personas Morales Ciudad de México, México
 Fiscal: TEL: 56884233, [REDACTED] 7

Receptor

RFC: UGU250907MH5 Dirección: AV. JUAREZ NO. 976 CENTRO, JALISCO
 Nombre: UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA MEXICO C.P: 44100
 Uso CFDI: G03 - Gastos en general Correo: claudia.rodriguez@valles.udg.mx Telefono:

Datos Generales del Comprobante

Moneda: MXN Forma de Pago: 03 - TRANS ELECT DE FONDOS
 Tipo Cambio: Metodo de Pago: PUE - Pago en una sola exhibición
 Confirmación: Condiciones de Pago:

Referencia de Pedido	Fecha	Vendedor		Plazo de Pago	Vendimiento
		ALEJANDRO VIDAL HERNANDEZ		Contado	
Enviado por		Peso Bruto	Peso Bruto	Peso Bruto	Peso Neto
01					
Observaciones				Enviar a	
				00000	

Detalles de los Conceptos

Clave SAT	Clave ó ISBN	Descripción	Unidad		Cantidad	Precio Unitario	Importe	Descuento	Tipo Impuesto - Tasa ó Cuota	Impuesto
			SAT	Comercial						
55101500	9786071733887	ASHTON-INICIE PROPIO NEGOCIO	D63	Libro	3	309.00	927.00	278.10	IVA - 0.000000	0.000000
55101500	9786071725844	TEMPLAR-REGLAS DE RIQUEZA	D63	Libro	3	305.00	915.00	274.50	IVA - 0.000000	0.000000
55101500	9786071732019	TRILLAS-CONSTITUCION	D63	Libro	3	189.00	567.00	170.10	IVA - 0.000000	0.000000
55101500	9786071732651	GALINDO E.-COND.EDUC.ESPECIAL	D63	Libro	3	315.00	945.00	283.50	IVA - 0.000000	0.000000

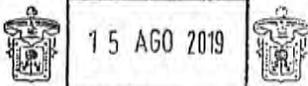
Num. conceptos: 4.0 Importe Libros: \$2,347.80 + Importe de otros productos: \$0.00 Sub Total \$ 3,354.00
 Tot. cantidad: 12.0 - Descuentos \$ 1,006.20
 +Imp Traslados \$ 0.00
 -ISR Retenido \$ 0.00
 =Importe Neto \$ 2,347.80

DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE 80/100 MXN

Fecha y hora de timbrado: 2019-08-15T11:05:14 No. de serie del CSD del SAT: [REDACTED] 9
 Folio fiscal - UUID: [REDACTED] 8 No. de serie del CSD del Emisor: 10 [REDACTED]

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 UNIDAD DE COMPRAS
 C.U. VALLES

Recibí a mi entera satisfacción la mercancía que ampara la presente factura (CFDI)



Nombre, firma y fecha (Persona que recibe)



NOMBRE: [REDACTED]
 CARGO: Almacén
 FECHA: 19-08-19

HORA: 07:26 P.M.

RECIBI: [REDACTED]

Para obtener los archivos de este CFDI visite: [REDACTED]



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Valles

Secretaría Administrativa

Coordinación de Servicios Generales/Unidad de Compras y Suministros

Acta de Fallo Adjudicación Directa por Excepción

Adjudicación Directa: AD-06/07-CUVALLES-2019
Dependencia: Coordinación de Servicios Académicos
Nombre: Fortalecimiento Bibliotecario CUValles 2019

En la Ciudad de Ameca, Jalisco siendo las 13:00 horas del día 23 de julio de 2019, se reunieron en la sala de juntas de la Rectoría del Centro Universitario de los Valles, ubicada en el Edificio L, el Mtro. Luis Alejandro León Dávila, Secretario Administrativo y Arquitecto José Guadalupe Sánchez Navarro, para emitir el siguiente fallo.

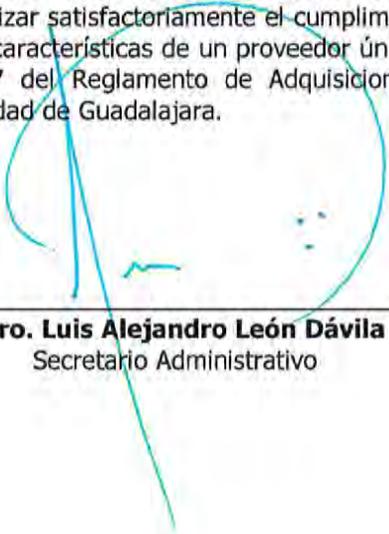
El Mtro. Luis Alejandro León Dávila, Secretario Administrativo, con base en las atribuciones contempladas en el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Universidad de Guadalajara y el dictamen técnico elaborado por la Coordinación de Servicios Generales, llevó al cabo el análisis del documento presentado e hizo saber que la adjudicación directa para la adquisición de libros, corresponde a la empresa:

Empresa: EDITORIAL TRILLAS, S.A. DE C.V.

Por un monto total de: **\$ 2,347.80** IVA incluido

(DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS 80/100 M. N.)

En virtud de haber reunido las condiciones legales, técnicas y económicas para la adquisición requerida por la Coordinación de Servicios Académicos por conducto de la Coordinación de Servicios Generales, y garantizar satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas, así como de cumplir con las características de un proveedor único, de conformidad con lo establecido en los artículos 16, 25 y 27 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Universidad de Guadalajara.


Mtro. Luis Alejandro León Dávila
Secretario Administrativo


Arq. José Guadalupe Sánchez Navarro
Coordinador de Servicios Generales



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Dependencia o Centro Universitario de los Valles

Secretaría Administrativa

Coordinación de Servicios Generales/Unidad de Compras y Suministros

Dictamen Técnico de Adjudicación Directa por Excepción

Guadalajara, Jalisco, 23 de julio de 2019

Adjudicación Directa: AD-02/07-CUVALLES-2019
Dependencia: Coordinación de Servicios Académicos
Nombre: Fortalecimiento Bibliotecario CUValles 2019

1.- Propuestas declaradas solventes porque cumplen con todos los requisitos solicitados:

Empresa	Importe con I.V.A. Incluido
EDITORIAL TRILLAS, S.A. DE C.V.	\$2,347.80

2.- Criterios utilizados para la evaluación de las propuestas:

La Coordinación de Servicios Generales y la Coordinación de Servicios Académicos, para hacer la evaluación de las propuestas realizaron lo siguiente:

Se revisaron las propuestas, de conformidad con lo estipulado en el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Universidad de Guadalajara, en los artículos 16, 25 y 27, como se refleja en los siguientes puntos:

- I)** Se tomaron en cuenta sus antecedentes, su especialidad, su capacidad operativa y financieras manifestadas como proveedor único-distribuidor autorizado.
- II)** Se consideraron los criterios de precio, calidad, tiempo de entrega, cumplimiento de requisitos, oportunidad y demás condiciones favorables a la Universidad de Guadalajara.
 - a)** Que la propuesta contempla las condiciones requeridas.
 - b)** Que la misma incluye la información y documentos necesarios como proveedor único-distribuidor autorizado del servicio.
 - c)** Se verificó que las operaciones aritméticas se hayan ejecutado correctamente.

3.- De conformidad con la propuesta de la Coordinación de Servicios Académicos y la Coordinación de Servicios Generales se sugiere que la adquisición de libros, se adjudique a la empresa:

EDITORIAL TRILLAS, S.A. DE C.V., por un importe total de \$2,347.80 (DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS 80/100 M. N.), IVA incluido.

En virtud de haber reunido las condiciones legales, técnicas y económicas para la prestación de los servicios, requeridas por la Coordinación de Servicios Generales y la Coordinación de Servicios Académicos, garantizar satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas, así como de cumplir con las características de un proveedor único, de conformidad con lo establecido en los artículos 16, 25 y 27 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Universidad de Guadalajara.


Mtra. Gladys Ivette Cortés Gutiérrez
Coordinación de Servicios Académicos


Mtra. Claudia Guadalupe Rodríguez Ureña
Jefe de la Unidad de Compras


Arq. José Guadalupe Sánchez Navarro
Coordinador de Servicios Generales



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Domicilio Fiscal

Av. Juárez N° 976, Col. Centro
C.P. 44100
Guadalajara, Jalisco, México.
Teléfono (33)3134-2222
R.F.C. UGU 250907-MHS

ORDEN DE COMPRA

SAD/CSG/UCS	162/07/2019
NÚMERO	

22	7	2019
DÍA	MES	AÑO
FECHA DE ELABORACIÓN		

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES	No. PROYECTO:	249138
ENTIDAD o DEPENDENCIA EMISORA	No. FONDO:	1.1.4.2
	PROGRAMA:	FORTALECIMIENTO BIBLIOTECARIO CUVALLES 2019
CARGO PRESUPUESTAL		

3.7.2.6	COORDINACIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS CUVALLES
CÓDIGO	ENTIDAD o DEPENDENCIA SOLICITANTE
375 75 80500, EXT. 47215	Km. 45.5 Carretera Guadalajara-Ameca, C.P. 46600
TELÉFONO	DOMICILIO

17

EDITORIAL TRILLAS, S.A. DE C.V.			
18		PROVEEDOR	19
20			
DOMICILIO DEL PROVEEDOR	RFC	FAX y/o CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO

LOS SIGUIENTES BIENES DEBERÁN ENTREGARSE EN LAS CONDICIONES ACORDADAS

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL	
LIBRO	ASHTON - INICIE PROPIO NEGOCIO	3	\$216.30	\$648.90	
LIBRO	TEMPLAR - REGLAS DE RIQUEZA	3	\$213.50	\$640.50	
LIBRO	TRILLAS - CONSTITUCION	3	\$132.30	\$396.90	
LIBRO	GALINDO E. CONDOC. EDUCACION ESPECIAL	3	\$220.50	\$661.50	
IMPORTE CON LETRA:	Dos mil trescientos cuarenta y siete pesos 80/100 mn			SUB-TOTAL	\$ 2,347.80
				I.V.A.	\$ -
				TOTAL	\$ 2,347.80

CONDICIONES DE PAGO Y ENTREGA DE BIENES					
FECHA DE ENTREGA:	NO ESPECIFICA	LUGAR DE ENTREGA:	Km. 45.5 Carretera Guadalajara-Ameca, C.P. 46600	FIANZAS	
PAGO DE CONTADO:		PAGO:	NO ESPECIFICA	a) ANTICIPO:	
PAGO EN PARCIALIDADES:		No. DE PARCIALIDADES:		b) CUMPLIMIENTO:	

OBSERVACIONES	
---------------	--

MTRA. CLAUDIA GUADALUPE RODRÍGUEZ UREÑA UNIDAD DE COMPRA Y SUMINISTROS	ARO. JOSÉ GUADALUPE SÁNCHEZ NAVARRO COORDINADOR DE SERVICIOS GENERALES	MTRO. LUIS ALEJANDRO LEÓN DÁVILA SECRETARÍA ADMINISTRATIVA	EDITORIAL TRILLAS, S.A. DE C.V.

21

ELABORÓ

AUTORIZÓ ENTIDAD o DEPENDENCIA EMISORA

Vo. Bo. ENTIDAD o DEPENDENCIA SOLICITANTE

NOMBRE y FIRMA DEL PROVEEDOR. Acepto los términos y condiciones que se especifican en el reverso de la presente Orden de Compra

RFC [REDACTED]

VENDEDOR:050

CESAR ALBERTO ANGULO BAUTIS

08/07/2019

Ver 190721

18:35

COTIZACION

EXPEDIDA EN C.C.T. GUADALAJARA 25

8JUL2019

G0011329

1

26

2122/13/03

ENVIAR A:

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

AV. JUAREZ NO. 976

44100

CENTRO

GUADALAJARA

R.F.C.: UGU250907MH5

08/07/2019 31 CREDITO COMERCIAL

LISTADO FINAL CUVALLES

01 REPARTO TRILLAS

ISBN	ED	AUTOR-TITULO	EJEMPLARES		PRECIO		IMPORTE
			PENDI.	SURTI.	LISTA	NETO	
079786071733887	01	ASHTON-INICIE PROPIO NEGOCIO		3	309.00	216.30	648.90
079786071725844	01	TEMPLAR-REGLAS DE RIQUEZA		3	305.00	213.50	640.50
079786071732019	29	TRILLAS-CONSTITUCION		3	189.00	132.30	396.90
079786071732651	05	GALINDO E.-COND. EDUC. ESPECIAL		3	315.00	220.50	661.50

NUMERO DE OBRAS COTIZADAS --->

12

IMPORTE LIBROS ->\$ 2,347.80

IMPORTE A PAGAR ->\$ 2,347.80

(DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS 80/100 M.N.)

4

>>>> ESTE DOCUMENTO NO AMPARA LA COMPRA NI SALIDA DE MERCANCIA. <<<<<
>>>> PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. <<<<<



**EDITORIAL
TRILLAS**
S.A. DE C.V. ®
C.C.T. GUADALAJARA

Guadalajara, Jalisco. 10 de julio de 2019.

ASUNTO: Carta Exclusividad.

Mtra. Ana Rosa Cabañas Jiménez

Adquisiciones, Centro Universitario de los Valles.

Por medio de la presente les hago llegar en primera instancia, un cordial saludo de parte de quienes laboramos en Editorial Trillas sucursal Guadalajara.

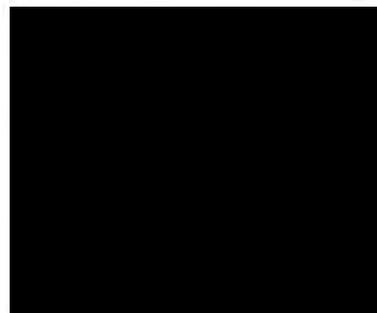
Estamos muy agradecidos por las buenas relaciones institucionales que hemos tenido en los meses transcurridos de este año, nos sentimos orgullosos de poder ofrecerles nuestro fondo editorial y con ello nuestro mejor servicio, pensando siempre en la mejora continua de la educación Superior.

A través de la misma, refrendo el compromiso y la exclusividad de comercialización de las obras editadas por esta Casa Editorial con el Centro Universitario de los Valles de la Universidad de Guadalajara.

Sin más por el momento me despido, no sin antes enviarles nuestros mejores deseos en sus proyectos tanto personales como profesionales.

Alejandro Vidal H.
Gerente Regional
C.C.T. Guadalajara
Editorial Trillas S.A. de C.V.

27



Cabañas Jiménez Ana Rosa

De: [REDACTED] 31
Enviado el: miércoles, 10 de julio de 2019 04:57 p. m.
Para: Cabañas Jiménez Ana Rosa
Asunto: Re: LISTADO FINAL CUVALLES
Datos adjuntos: CARTA EXCLUSIVIDAD.pdf

Buenas tardes Lic. Ana

Adjunto al presente encontrará la carta de exclusividad de Editorial Trillas S.A. de C.V., así como los datos para transferencia y datos fiscales. Sin más por el momento me despido y quedo de usted.

Transferencia: [REDACTED] 32
Razón Social: Editorial Trillas S.A. de C.V. ([REDACTED]) 33

[REDACTED] 34

Alex Vidal

El 10/07/2019 a las 09:09 a. m., Cabañas Jiménez Ana Rosa escribió:

Gracias

El método de pago es por transferencia electrónica, favor de enviar carta de exclusividad, razón social de la empresa y datos bancarios.

Quedo en espera...

Ana



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

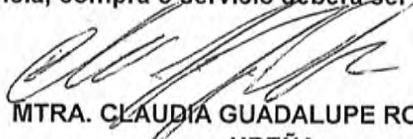
COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

UNIDAD DE COMPRAS Y SUMINISTROS

COTIZACIÓN	162/07/2019
REQUISICIÓN	CSA/005/2019
CÓDIGO DE URES	3.7.2.6
PROYECTO	249138
NOMBRE DE URES	SERVICIOS ACADEMICOS
FECHA	19 de julio de 2019

SOLICITUD DE COTIZACIÓN			
PARTIDA	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	LIBROS	ASHTON - INICIE PROPIO NEGOCIO	3
2	LIBROS	TEMPLAR - REGLAS DE RIQUEZA	3
3	LIBROS	TRILLAS - CONSTITUCION	3
4	LIBROS	GALINDO E. CONDOC. EDUCACION ESPECIAL	3

Nota: Toda la mercancía, compra o servicio deberá ser depositada


MTRA. CLAUDIA GUADALUPE RODRÍGUEZ
UREÑA

JEFE DE LA UNIDAD DE COMPRAS
TELEFONO (01) 375 75 80500, EXT. 47215
claudia.rodriguez@valles.udg.mx



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Valles
Secretaría Administrativa
Coordinación de servicios Generales

102/07

No. REQUISICION	CSA/005/2019
CÓDIGO URES	3.7.2.6.
NOMBRE URES	SERVICIOS ACADÉMICOS
FECHA	12 DE JULIO DEL 2019

MATERIALES

SERVICIOS

ACTIVOS FIJOS

REQUISICION

036

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	SOLICITANTE
1	ASHTON- INICIE PROPIO NEGOCIO	Libro	3	 UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES Coordinación de Servicios Académicos Mtra. Gladys Ivelte Cortés Gutiérrez Coord. Servicios Académicos
2	TEMPLAR- REGLAS DE RIQUEZA	Libro	3	
3	TRILLAS- CONSTITUCIÓN	Libro	3	
4	GALINDO E. CONDOC. EDUCACIÓN ESPECIAL	Libro	3	

Con cargo a:

CÓDIGO URG	NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE URG				Unidad de Presupuesto
3.7.2.6.	Coordinación de Servicios Académicos Cuvalles				 Mtro. Juan Manuel González Villa
No.	NOMBRE DEL PROYECTO				
249138	Fortalecimiento Bibliotecario Cuvalles 2019				
RECURSO	CUENTA	FONDO	No. SOLICITUD DE RECURSO	MONTO	
1988244	2.1.7.1	1142		2,347.80	

LLENADO EXCLUSIVO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES / UNIDAD DE COMPRAS Y SUMINISTROS

MONTO DE LA REQUISICIÓN	RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR		
\$2,347.80	Editorial Trillas, S.A. de C.V.		
RFC	DOMICILIO	36	TELÉFONO

35

37

FUNDAMENTO NORMATIVO	RESURTIDO / PROYECTO ESPECIFICO
Con fundamento al Artículo No. 27, Título Segundo de los Procedimientos de Contratación del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y demás Normatividad Aplicable.	Fortalecer el servicio bibliotecario y cubrir necesidades de Cuvalles

Vo. Bo.
Mtro. Luis Alejandro León Dávila
Secretario Administrativo

REVISÓ

Arq. José Guadalupe Sánchez Navarro
Coordinador de Servicios Generales

RECIBIO

ESTATUS
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
UNIDAD DE COMPRAS
C.U. VALLES

 19 JUL 2019 

HORA: 09:42 a.m.
RECIBI: 



Imprimir

Cerrar

Reporte de Transferencias SPEI

BANCO MERCANTIL DEL NORTE S.A.

RFC: [REDACTED]

38

27/08/2019 13:35

Cuenta/ CLABE Ordenante	1031580347
Nombre del Ordenante	UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
RFC o CURP del Ordenante	UGU250907MH5
Moneda	MXP
ID Tercero	EDIT TRILLAS
Nombre del Beneficiario	EDITORIAL TRILLAS S.A. DE C.V.
Cuenta/ CLABE Beneficiario	[REDACTED] 39
RFC Beneficiario	[REDACTED] 40
Banco Destino	BBVA BANCOMER
Importe a Transferir	\$2,347.80
IVA	\$0.00
Fecha Aplicación	27/08/2019
Número de Referencia	90480
Propósito de la Transferencia	[REDACTED] 41
Clave de Rastreo	[REDACTED] 42
Confirmación	OK. OPERACION EFECTUADA
Comisión	\$0.00
IVA Comisión	\$0.00
Capturó	ANA BERTHA SOLANO
Fecha Captura	27/08/2019 13:31:20 p. m.
Ejecutó	ANA BERTHA SOLANO
Fecha de Ejecución	27/08/2019 13:35:23 p. m.
Autorizó 1:	
Fecha Autorización 1:	
Autorizó 2:	
Fecha Autorización 2:	
Autorizó 3:	
Fecha Autorización 3:	
AutExcepción 1:	
Fecha AutExcepción 1:	
AutExcepción 2:	
Fecha AutExcepción 2:	
Modo de Ejecución	Individual
Nombre del Archivo	

Nota: Si su operación es en línea, el comprobante electrónico de pago (CEP) estará disponible en 5 minutos a partir de su aplicación, en caso de ser operación programada o recurrente, favor de revisar en la fecha de aplicación de la operación el resultado de la misma e imprimir su comprobante definitivo.
La ruta para descargar el comprobante es: Consultas > Comprobante Electrónico de Pagos SPEI / SPID.

Operación realizada a través de los equipos de computo que procesan las peticiones de la Banca por Internet y que se ubican en la ciudad de México, D.F. Para el caso de aclaración respecto a la operación celebrada, se podrá acudir a la Unidad Especializada de Atención a Aclaraciones de la Institución, según corresponda al lugar de celebración de la operación, o solicitarla a través de los siguientes teléfonos, en un lapso no mayor a 90 días naturales a partir de la fecha señalada en el presente comprobante:

[REDACTED] 43

