



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Número de expediente	PIC/34/2025
Asunto	Resolución sobre la procedencia de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO radicada bajo el número de expediente PIC/34/2025
Fundamentación	Artículo 46, párrafo 1, fracción I y 87, párrafo 1, fracción IX de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Siendo las 13:00 horas del día 9 de septiembre de 2025, en la Secretaría General de la Universidad de Guadalajara, se reunieron los integrantes del Comité de Transparencia de la Universidad de Guadalajara (en adelante Comité), como lo establece el artículo 29, párrafo 1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios (en adelante LTAIPEJM), a convocatoria de su Presidente, con el objeto de celebrar sesión extraordinaria, bajo el siguiente:

Orden del Día:

- I. Cómputo de asistencia y en su caso declaratoria de instalación;
- II. Lectura y en su caso aprobación del orden del día;
- III. Análisis, estudio, revisión y resolución sobre la procedencia de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, radicada bajo el número de expediente PIC/34/2025, y
- IV. Asuntos varios.

Asuntos y Acuerdos:

- I. En el **punto I** del orden del día, el Presidente del Comité, Mtro. César Antonio Barba Delgadillo, Secretario General de la Universidad de Guadalajara, hizo constar que se encuentran presentes todos los integrantes del Comité y en consecuencia existe el quórum legal que requiere el artículo 29, numeral 6 de la LTAIPEJM, por lo que se declara debidamente instalada la sesión; por tanto, los acuerdos que de la misma se formalicen serán legales y válidos.
- II. En relación al **punto II** del orden del día, el Presidente puso a consideración de los presentes la propuesta de orden del día, sometiéndose a votación económica y aprobándose por unanimidad de votos de los integrantes del Comité.





III. Luego de ello, con relación al **punto III** en el orden del día, la Mtra. Natalia Mendoza Servín, titular de la Coordinación de Transparencia y Archivo General (en adelante CTAG) y Secretaria del Comité, solicitó que con fundamento en la atribución establecida en el artículo 87, párrafo 1, fracción IX de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios (en adelante LPDPPSOEJM), se analice y se resuelva sobre la procedencia de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO tramitada bajo el número de expediente PIC/34/2025, de conformidad con los siguientes:

ANTECEDENTES

PRIMERO. Con fecha 22 de agosto de 2025, a las 13:58 horas, en horario hábil, ingresó una solicitud de acceso a la información pública, teniéndose como presentada el día 22 de agosto de 2025, mediante la cual la persona solicitante requirió lo siguiente:

*"Solicitud de Constancia de Egresado, así como Kardex y Boleta de Calificaciones de la Universidad de Guadalajara Matricula (...) a Nombre de (...).
Datos complementarios: Matricula (...). (...). Lic Economía." (Sic)*

En virtud de lo anterior, por la naturaleza de la información solicitada, con fundamento en el artículo 56.1 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios (LPDPPSOEJM), la Coordinación de Transparencia y Archivo General determinó reconducir la solicitud de acceso a la información, como solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO con número de folio 100/2025.

SEGUNDO. Con fecha 26 de agosto de 2025, se admitió la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y se radicó bajo el número de expediente PIC/34/2025.

TERCERO. A efecto de estar en condiciones de atender la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, mediante los oficios CTAG/UCT/2253/2025 y CTAG/2277/2025, de fechas 26 y 28 de agosto de 2025, respectivamente, la CTAG requirió la información solicitada a la Coordinación General de Control Escolar y al Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guadalajara (en adelante CGCE y CUCEA, respectivamente.).

CUARTO. Derivado de lo anterior, mediante los oficios CGCE/DIRECCION/IV/06092/2025 y CUCEA/SAD/AJTA/074/2025, recibidos el día 28 de agosto de 2025 y 03 de septiembre de 2025, la CGCE y el CUCEA, respectivamente, dieron contestación al requerimiento de la CTAG; y





CONSIDERANDO

1. Que conforme a lo establecido en el artículo 87, párrafo 1, fracción IX de la LPDPPSOEJM, el Comité tiene la atribución de resolver las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.
2. Que el artículo 45, párrafo 1 de la LPDPPSOEJM señala:

Artículo 45. Derechos ARCO – Procedencia.

1. *En todo momento el titular o su representante podrán solicitar al responsable el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro.*
(...)

3. Que el artículo 46, párrafo 1, fracción I de la LPDPPSOEJM establece lo siguiente:

Artículo 46. Derechos ARCO – Tipos.

1. El titular tendrá derecho a:

I. Acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones, particularidades y generalidades de su tratamiento;

(...)

4. Que el artículo 60, párrafo 1 de la LPDPPSOEJM establece lo siguiente:

Artículo 60. Ejercicio de Derechos ARCO – Sentido de la resolución.

1. *El Comité de transparencia puede resolver una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, en sentido procedente, procedente parcialmente e improcedente. (...)*

5. Que de la información remitida por la CGCE y el CUCEA relacionada con la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, se desprende que es procedente parcialmente ejecutar el derecho de acceso al caso concreto, toda vez que:

- a. De la información remitida por las instancias universitarias, se identifica que es la información personal a la cual se desea tener acceso;
- b. En consecuencia, con fundamento en el artículo 48, párrafo 4, en relación con la fracción III del párrafo primero del artículo 88 de la LPDPPSOEJM, la persona solicitante deberá presentar ante la CTAG, documento original que acredite su identidad, o en su caso, la identidad y personería de su representante, para que le sean entregados sus datos personales.

- c. Sin embargo, en su respuesta la CGCE manifestó lo siguiente:

"(...)

Cabe señalar que la imagen de la Boleta de calificaciones que se anexa al presente, no refleja los cursos concluidos por la persona peticionaria, debido a que la programación de este apartado del SIIAU muestra datos del calendario inmediato anterior, es decir, el calendario 2025A.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
COMITÉ DE TRANSPARENCIA

*Esta Coordinación General no cuenta con la Constancia de egresado debido a que es un trámite que expide el Centro Universitario, por lo que se sugiere le sea solicitada al Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.
(...)” (Sic)*

- d. Por su parte, el CUCEA manifestó en su respuesta lo siguiente:

“(…)”

Solicitud Constancia de Egresado, se informa que es inexistente este documento en los archivos de este Centro Universitario, a consecuencia de que no existe registro de una “Solicitud de Constancia de Egresado” realizada por el alumno (...).

Este trámite se puede realizar en el siguiente enlace: <https://ventanillaescolar.cucea.udg.mx>, para mayor información te puedes comunicar al 33 37703300 ext. 25044.

La Boleta de Calificaciones, se comunica que ésta solo se puede visualizar en el apartado de Boleta de Calificaciones en el Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU) en el ciclo inmediato posterior al ciclo cursado, por lo que a la fecha (7 años después del último curso), al seleccionar esta sección se visualiza la página en blanco.

Es importante mencionar que la información no se genera de manera física y es solo a petición de parte en formato digital, por lo que actualmente la boleta de calificaciones es inexistente en el archivo físico e inexistente su visualización. (...) (Sic)

- e. En consecuencia, se actualiza el supuesto legal establecido en el artículo 55, párrafo 1, fracción II de la LPDPPSOEJM, toda vez que, una parte de la información a la que desea acceder la persona solicitante no obra en posesión de esta Casa de Estudios, mientras que, por lo que respecta al resto de la información, no existe impedimento legal para que la persona titular de los datos personales ejerza su derecho de acceso a los mismos.

En razón de lo antes expuesto, teniendo a la vista los documentos en cuestión, en virtud de que no existen más argumentos u opiniones al respecto, con la finalidad de resolver sobre la procedencia de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y en uso de las atribuciones que la ley de la materia le confiere, el Comité emite los siguientes:

ACUERDOS:

PRIMERO. Se declara procedente parcialmente la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO radicada bajo el número de expediente PIC/34/2025.

SEGUNDO. La persona solicitante tendrá acceso a su información, previa presentación de los documentos originales que acrediten su identidad, o en su caso, la identidad y personería de su representante.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
COMITÉ DE TRANSPARENCIA

TERCERO. Con fundamento en el artículo 59, párrafo 3 de la LPDPPSOEJM, se le informa a la persona solicitante que, a fin de hacer efectivo su derecho de acceso, deberá acudir a la CTAG para recibir la información solicitada dentro de los cinco días hábiles contados a partir del día siguiente en que se notifique la presente resolución.

CUARTO. Notifíquese a la persona solicitante y al Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, el presente acuerdo.

IV. El Presidente preguntó a los integrantes del Comité si había algún asunto no registrado en el orden del día que propongan desahogar, sin embargo, no se presentaron asuntos varios.

Luego de lo anteriormente referido, los integrantes del Comité firmaron la presente acta por cuadruplicado y la sesión se declaró concluida a las 13:30 horas del día de su fecha.

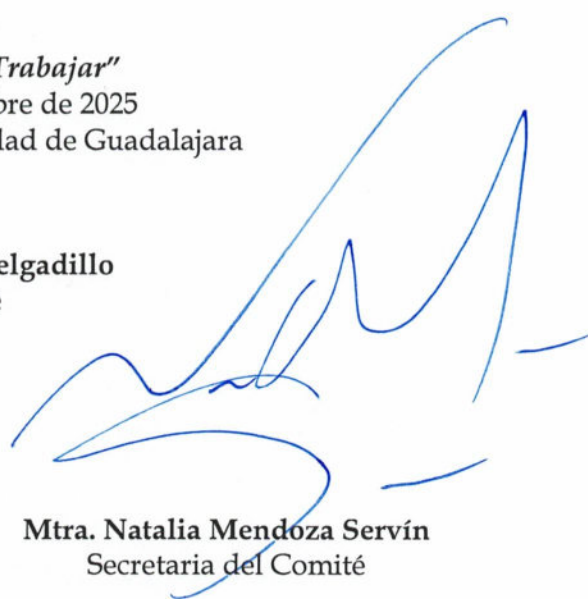
Atentamente
"Piensa y Trabaja"
"1925-2025 Un Siglo de Pensar y Trabajar"
Guadalajara, Jalisco a 9 de septiembre de 2025
El Comité de Transparencia de la Universidad de Guadalajara


Mtro. César Antonio Barba Delgadillo
Presidente del Comité




C.P. Alfredo Nájar Fuentes
Contralor General

Comité de Transparencia


Mtra. Natalia Mendoza Servín
Secretaria del Comité